



ELEKTRONİK BANKACILIK SÖZLEŞMESİ

Handwritten signatures in blue ink.

ELEKTRONİK BANKACILIK SÖZLEŞMESİ

1)TARAFLAR

Bu sözleşme, Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. (Banka) ile aşağıda unvanı, adresi ve sair bilgiler bulunan tüzel kişi (Aracı Banka) arasında, Aracı Banka'nın, Bankanın sağlayacağı internet bankacılığı hizmetinden yararlanması konusunda düzenlenmiş olup, bu hizmetlere aşağıdaki hükümler uygulanacaktır.

2)TANIMLAR

Banka: Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. dir.

Aracı Banka: İşbu sözleşmenin tarafı olan tüzel kişidir.

Muhatap Şube: Aracı Banka tarafından Türk Eximbank kredilerinin kullanılmasına ilişkin olarak yetkilendirilen şube/birimdir

Kullanıcı: Muhatap Şube tarafından, elektronik bankacılık işlemlerini Aracı Banka adına ve hesabına yapmaya yetkili kılındığı Bankaya bildirilen ve Banka tarafından kendisine kullanıcı adı, şifre ve/veya parola tahsis edilen gerçek kişi veya kişilerdir.

Elektronik Bankacılık: Banka tarafından, Aracı Bankaya internet ve /veya mobil ve/veya elektronik ortam üzerinden sunulan ve ileride sunabilecek bankacılık hizmetleridir.

3. HÜKÜMLER

1) Aracı Banka, işbu sözleşme imzalandığı tarihte Bankanın sunduğu ve ileride sunacağı güvenlik yöntemini kullanmak sureti ile internet bankacılığına erişebilecek ve Bankanın sunmuş olduğu ve ileride sunabileceği tüm bankacılık işlemlerini yapabilecektir. Hizmeti sunan taraf olması itibarıyla Banka, elektronik bankacılık hizmetlerinin çeşit ve unsurlarını serbestçe belirleyebilecektir.

2) Banka, bankacılık uygulamaları/teamülleri ve yasal mevzuat hükümleri doğrultusunda, Aracı Bankaya önceden bildirimde bulunmak suretiyle, verilen hizmetin kapsamında gerekli görülen değişiklikleri yapabilir, hizmetin verilmesine ara verebilir veya hizmeti tamamen durdurabilir.

3) Aracı Banka, sistemde işlem yapmaya yetkili olan kullanıcıları, bu kullanıcıların yetkili oldukları işlemleri Banka'ya yazılı olarak bildirecektir. Banka, kullanıcıların hukuki ehliyete sahip olup olmadıklarını araştırmakla yükümlü değildir. Banka tarafından, Aracı Bankanın bildirdiği bu kişilere, Aracı Banka tarafından bildirilen yetkiler dâhilinde sistemde işlem yapabilmeleri için muhtelif yetkilendirme seviyelerini haiz ayrı ayrı kullanıcı kodu, şifre ve/veya parola ve diğer bilgiler teslim edilecektir/iletilecektir

4) Aracı Banka, sisteme tanımlı kullanıcıların, sistemde mevcut yetki sınırları çerçevesinde işlem yapabileceklerini kabul eder. Bu kişilerin elektronik ortamda yapmış oldukları işlemler nedeniyle Aracı Bankanın uğrayabileceği zarar ve kayıptan Banka sorumlu tutulamaz.

5) Aracı Banka, yetkisini kaldırmak veya değiştirmek istediği kullanıcıları Bankaya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Yazılı bildirim sonrasında Banka, söz konusu kullanıcıların sisteme giriş yetkileri ile ilgili gereken değişiklikleri yapacaktır. Banka bu değişiklikleri makul bir süre içerisinde yerine getirecektir.

6) Kullanıcının, Banka tarafından kendisine verilen şifre/şifreler ve/veya parola/parolalar ve kullanıcı bilgileri aracılığıyla internet/mobil/ elektronik ortamda yapmış olduğu tüm işlemler, ayrıca kağıt üzerinde imza edilmeksizin, bizzat Aracı Bankanın yazılı talimatı hükmünde kabul edilecek ve Aracı Banka açısından geçerli ve bağlayıcı olacaktır. Bu şifre/şifreler ve/veya parola/parolalar kullanılarak işlem yapıldığı durumlarda, Banka'nın işlemi yapan kişilerin kimliğini ve yapılan işlemi doğrulama, araştırma ve/veya geri bildirim yapma zorunluluğu yoktur. Hatalı/eksik bilgi girişi veya şifre/parola/kullanıcı bilgilerinin 3.kişi tarafından Aracı Bankanın bilgisi dahilinde veya dışında kullanılması nedeniyle doğabilecek zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

7) Banka, Aracı Bankanın işbu sözleşmedeki hükümlere ve taahhütlere aykırı davranması, Aracı Banka hakkında yasal takip başlatılması, Aracı Bankanın bankaya olan muaccel borçlarını ödememesi veya haklı sebeplerin varlığı halinde Aracı Bankanın şifresini iptal edebilir ve bu hizmetten yararlanmasına son verebilir.

8) Bankanın, Aracı Bankaya elektronik ortam aracılığıyla yapmış olduğu duyurular, bildirimler ve gönderdiği dekontlar Aracı Banka'ya yapılmış tebligat niteliğindedir.

9) Banka, Aracı Bankaya elektronik / mobil / internet ortamı aracılığıyla bildirim yapabilecek ve Aracı Bankanın bu bildirimlerden haberdar olmadığına ilişkin itirazları geçerli olmayacaktır.

10) Aracı Banka, işbu sözleşme kapsamındaki işlem ve hizmetler ile ilgili olarak Bankaya internet/mobil/elektronik ortam aracılığıyla yazılı verdiği her türlü bilginin tamamının doğru, eksiksiz, güncel olduğunu; olmaması halinde doğacak zarardan kendisinin sorumlu olduğunu kabul/beyan/taahhüt eder.

11) Bu sözleşme kapsamındaki hizmetlerden yararlanmak üzere yetki verilen tüzel kişi yetkililerinin, bu yetkililerinin sona erdiği hususu Bankaya yazılı olarak bildirilmediği sürece, Banka tarafından, işlem yapanın tüzel kişiyi (Aracı Banka) temsile yetkili olduğu kabul

edilecektir.

12) Aracı Banka, elektronik bankacılık aracılığı ile verilen hizmetlerden yararlanırken, Banka tarafından kendisine bildirilen ve/veya tavsiye edilen ilke ve kurallar ile Bankanın "güvenlik kuralları/duyuruları" ve "işlem adımlarına" uyacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, uygun gördüğü zamanda bu ilke ve kuralları değiştirmeye yetkili olup, yapılan değişikliği Aracı Banka'ya internet ortamında/elektronik ortamda bildirecektir. Bildirilen bu Güvenlik Önlemleri kapsamında gerekli önlemlerin alınmamasından doğan zarardan Aracı Banka bizzat sorumludur.

13) Aracı Banka'nın elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanabilmesi için gerekli donanım ve yazılım programına sahip olması gerekmektedir. Bankanın, Aracı Banka'ya donanım/yazılım programı temin edilmesi veya bunların verilecek hizmet için yeterli olması konusunda hiçbir taahhüdü bulunmamaktadır. Aracı Banka, elektronik bankacılık hizmetinden yararlanmak için kullandığı bilgisayar, cep telefonu vb elektronik cihazların güvenliğini sağlamayı, 3. kişilerin bu cihazlara izinsiz erişimini engellemek için güncel güvenlik önlemlerini almayı, söz konusu cihazın yeterli güvenlik önlemlerine sahip olmaması nedeniyle doğacak zarardan bizzat sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

14) Aracı Banka; bu sözleşme kapsamındaki hizmetlerin verilmesi sırasında veya herhangi bir zamanda oluşan arıza, donanım / yazılım / internet sunucusundan veya erişim sağlayıcılarından kaynaklanan aksaklık vb gibi teknik nedenlerle hizmete ara verilmesi / son verilmesinden kaynaklanan hatadan, zarardan, kayıptan, gecikmeden ve 3. şahısların kendisine ait bilgilere erişiminden Bankanın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

15) Aracı Banka, internet/mobil/elektronik ortam aracılığıyla sunulan tüm hizmetlere ilişkin işlemleri, güvenlik adımlarından geçirilmiş 'şifre' ve/veya 'parola' ve/veya 'kullanıcı bilgileri' ve diğer bilgiler aracılığıyla yapacaktır. Banka tarafından kendisine iletilen bu şifre/parola/kullanıcı bilgilerinin 3. kişilere karşı gizliliğinin/güvenliğinin sağlanması amacıyla her türlü önlemin alınması ve gereken dikkat ve özenin gösterilmesi Aracı Bankanın ve/veya Aracı Banka tarafından yetkilendirilen kullanıcıların sorumluluğundadır.

16) Şifrelerin ve diğer özel bilgilerin, Aracı Banka veya kullanıcılar dışındaki herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanılmasının sonuçlarından Banka sorumlu olmayacaktır.

17) Şifrenin veya diğer özel bilgilerin, 3.kişilerce öğrenilmesi halinde Aracı Banka, hukuka aykırı kullanımların önlenmesini teminen derhal Bankayı haberdar edecektir. Bu bildirim üzerine Banka, eski şifreyi/özel bilgiyi iptal ederek Aracı Bankaya yeni bir şifre/özel bilgi verecektir. Ancak, Bankaya söz konusu bildirim yapıldığı zamana kadar geçen süre içinde yapılan işlemlerden kaynaklanabilecek zarar Aracı Bankaya ait olacaktır.

18) Aracı Banka, elektronik bankacılık hizmeti

kapsamında yapacağı işlemlerden doğan yasal giderleri (vergi vb) ve Bankacılık uygulamalarına göre talep edilebilecek her türlü ücret, masraf vb. gideri Bankaya derhal ödemekle yükümlüdür.

19) Aracı Banka, bu sözleşme kapsamındaki işlemleri Banka tarafından belirlenen işlem saatleri içinde gerçekleştirecektir. Bankanın belirlenen saatler dışında işlem yapma yükümlülüğü yoktur.

20) Elektronik ortamda verilen hizmetlerden doğabilecek uyuşmazlıklarda, Banka kayıtları ve işlemin gerçekleştirildiği andaki değerler esas alınacaktır.

21) Aracı Banka, Bankanın sunduğu hizmet ve ürünlerin ve bu hizmet ve ürünlerin sunumu ile ilgili her türlü materyalin, Bankanın fikri hakları içerisinde olduğunu ve bunları Bankanın izni olmadan hiçbir şekilde kullanmayacağını kabul ve beyan eder.

22) Aracı Bankanın, Bankanın hizmetini sunarken kullandığı materyale (donanım, yazılım programı vs.) zarar verdiğinin tespit edilmesi halinde, Aracı Banka bu zarardan sorumlu olur.

23) Aracı Banka, İnternet ve/veya elektronik ortam aracılığıyla gerçekleştirilecek işlemlerde, Bankanın Web sayfasından yayınlanan Uygulama Esasları ile Bankayla imzaladığı ve imzalayacağı Borçlu Cari Hesap Taahhütnameleri hükümlerinin geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder.

24) Aracı Banka ile Banka arasında imzalanmış bulunan tüm sözleşmelerin, bu sözleşmeye aykırı olmayan hükümleri, bu sözleşmenin uygulanmasında da aynen geçerlidir.

25) Bu sözleşme hükümlerinin uygulanmasından doğacak ihtilaflarda, İstanbul Anadolu Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

Tarih : / /

ARACI BANKA

Ticaret Unvanı:

Tel.:

Adres:

TÜRKİYE İHRACAT KREDİ BANKASI A.Ş