

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

2022

eximbank.gov.tr



1987’de yolculuğuna başlayan Türk Eximbank, yeşil ekonomiye geçişte dengeli, sağlıklı ve uluslararası rekabete açık ihracat politikalarının izlenmesine katkıda bulunmak için iklim odaklı yaklaşımı ile Türkiye’nin, karbon nötr yol haritasına destek vermektedir.

İÇİNDEKİLER

RAPOR HAKKINDA	5
1. ÜST YÖNETİM MESAJLARI	6
YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI	8
GENEL MÜDÜR MESAJI	10
2. KURUMSAL PROFİL	12
HAKKIMIZDA	14
2022'DE TÜRK EXIMBANK	20
BAŞARILARIMIZ	22
FAALİYETLERİMİZ	26
ÜYELİKLERİMİZ	33
3. KURUMSAL YÖNETİM	34
KURUMSAL YÖNETİM	36
RİSKLER VE FIRSATLAR	42
ETİK YÖNETİMİ	43
4. PAYDAŞ YÖNETİMİ VE ÖNCELİKLENDİRME	44
5. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM	50
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİMİZ	58
ÇEVRESEL GÖSTERGELERİMİZ	58
SOSYAL GÖSTERGELERİMİZ	65
6. GRI İNDEKSİ	74



Saray Mah. Ahmet Tevfik İleri Cad. No:19, 34768, Ümraniye / İSTANBUL
T +90 (216) 666 55 00 F +90 (216) 666 55 99
V D. Büyük Mükellefler Vergi Dairesi
V N. 8790022987 / Mersis N. 0879002298700034
www.eximbank.gov.tr / info@eximbank.gov.tr

RAPOR HAKKINDA

Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. (Türk Eximbank) 2022 yılı Sürdürülebilirlik Raporunu, tüm paydaşların kullanımına sunmaktadır.

Raporlama faaliyetimiz 2021’de başlamış olup, ikinci yılımızda da sürdürülebilir yönetim odaklı çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Hazırlanan raporumuz, 1 Ocak 2022 - 31 Aralık 2022 dönemini kapsamaktadır. Raporlama yılımız bir yıl olup aynı frekansta raporlamalarımız sürecektir.

GRI 2021 Sürdürülebilirlik Standartlarına uygun olarak hazırlanan raporumuzda, 2021 ve 2022 verilerimiz kullanılmaktadır. Türk Eximbank’ın tüm faaliyetleri ve lokasyonları bu raporda yer almaktadır.

Rapor hazırlanırken IFC’nin proje finansmanındaki sosyal ve çevresel riskleri belirlemek, değerlendirmek ve yönetmek için oluşturduğu Çevresel Sosyal Sürdürülebilirlik Performans Standartları da dikkate alınmıştır.

Raporumuza, www.eximbank.com.tr adresinden ulaşılabilir. Raporumuz hakkında soru, görüş ve önerilerinizi surdurulebilirlik@eximbank.gov.tr adresine iletebilirsiniz.

Raporda yer alan bilgiler, güvenilir, doğrulanabilir bilgilere dayanmakta olup raporun içeriği Türk Eximbank’ın açık yazılı onayı alınmadan kopyalanamaz, değiştirilemez ya da dağıtılamaz.

01 ÜST YÖNETİM MESAJLARI

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

“2022 yılında ihracata 45 milyar dolarlık destek”

Dünyada krizlerle mücadele ettiğimiz bir yılı geride bıraktık. 2022 yılı küresel tedarik zincirlerinin kırılmasıyla ortaya çıkan aksaklıkların birçok sektöre olumsuz yansıdığı bir yıl olmuştur.

Oluşan arz sıkıntıları ve ertelenen enerji yatırımları sonucunda petrol fiyatları artmış olup bu durum küresel enflasyonu yukarı taşımıştır. Enflasyonun geçici olmadığı anlaşıncı küresel Merkez Bankaları sıkı para politikaları uygulamaya başlamıştır. Avrupa’da yaşanan doğal gaz ve enerji fiyatlarındaki artış, endüstriler başta olmak üzere toplumsal hayatta bir dizi değişikliğin habercisi olmuştur. Rusya - Ukrayna Savaşı sonrası Ukrayna’nın tahıl ihracatı yapamaması ve iklim değişikliğine bağlı aşırı olayların bir sonucu olarak gıda fiyatlarında hızlı bir artış yaşanmıştır. Tüm bu gelişmeler küresel enflasyonun hızla artmasına neden olmuştur. 2022 yılında yaşanan krizlerin neticesinde 2023 için resesyon tartışmaları gündeme gelmiş ve Dünya Bankası 2023 küresel büyüme tahminini %3’ten %1,7’ye revize etmiştir.

Küresel ölçekte ticarete yaşanan zorlu koşullara rağmen Türkiye, bir önceki yıl yakaladığı ivmeyi devam ettirerek ihracatını artırmayı başarmıştır. Türk Eximbank, ihracatımızın artırılması ve ülke ekonomisinin güçlendirilmesi için önemli bir rol oynamaktadır.

2022 yılında ihracata toplam 45 milyar dolarlık destek sağlanmıştır.

2023 yılında, bölgesel ve küresel düzeyde, alternatif enerji kaynaklarına yönelik yatırımların artacağı öngörülmektedir. Alternatif kaynaklara yönelimin arttığı bu dönemde, Dünyada sektörler çevresel, sosyal ve ekonomik alanlarda iklim değişikliğine karşı aksiyon planları oluşturmaya başlamış bulunmaktadır. Bu doğrultuda, Türk Eximbank, sürdürülebilirliği merkezine aldığı Stratejik Planı kapsamında yeşil finans yol haritasını benimsemiştir. Bu yol haritası, sektörlerin dönüşüm yolculukları ve ülkelerin net sıfır hedefleri doğrultusunda Türk Eximbank’ın sürdürülebilirlik odaklı bir yaklaşım benimsemesini sağlamaktadır.

2023 yılı ihracat destek hacmi hedefimizi gerçekleştirmek için, Türk Eximbank olarak küresel ekonomide yaşanan gelişmeleri yakından takip ediyor, müşterilerimize özel finansman çözümleri sunmaya devam ediyoruz. Ayrıca, dijitalleşme, sürdürülebilirlik, iş birlikleri ve inovasyon konularında çalışmalarımızı sürdürerek, Türk Eximbank olarak ihracatçılara değer katmaya devam etmeyi hedefliyoruz.

Saygılarımızla,

Murat ZAMAN
Yönetim Kurulu Başkanı



GENEL MÜDÜR MESAJI

“Müşterilerimiz kaynaklı karbon ayak izini hesaplayan ilk Banka olarak sektöre öncülük etmekteyiz”

Türk Eximbank olarak sürdürülebilir yönetimi iş süreçlerimize entegre ederek başladığımız yolculuğumuzda bu ikinci raporlamamız ile katma değer üretmeye devam ediyoruz.

Türkiye'nin resmi ihracat destek kuruluşu olan Türk Eximbank, 2022 yılında ihracatçılarımıza 19,6 milyar dolarlık nakdi kredi, 25,3 milyar dolarlık sigorta olmak üzere toplam 45 milyar dolar destek sağlamıştır.

Bankamızla aktif olarak çalışan ihracatçı firma sayısı 2022 yılında 15.440'a ulaşmıştır. Türk Eximbank olarak tabana yayılma politikamız doğrultusunda daha fazla ihracatçı KOBİ'mize ulaşmayı hedefliyoruz. 2022 yılında, sendikasyon kredilerimiz de dâhil olmak üzere yurt içi ve yurt dışı fon kaynaklarımızı çeşitlendirerek ihracatçılarımızın hizmetine sunmaya devam ettik. Bu yıl sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredilerimize kadın girişimci KOBİ'lere destek sağlanması hedefini de ekleyerek tüm KOBİ'lerimize daha fazla imkan sunma hedefimizin kapsamını artırdık. Ülkemiz ihracatında önemli paya sahip ihracatçı KOBİ'mize ulaşma hedefiyle çalışmaya devam ediyoruz. 2022'de desteklerimizden ilk defa yararlanan 1.744 firmanın %99'u KOBİ statüsündedir. 2017'de Bankamız hizmetlerinden faydalanan ihracatçılar içerisinde KOBİ'lerin payı %60 seviyesindeyken 2022 yılında bu oran %81'e yükselmiştir.

Türk Eximbank olarak her yıl gerçekleştirdiğimiz başarılı işlemlerin arkasında uzun süreli ilişkilerin etkili olduğunu düşünmekte ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın (SKA) güçlü küresel ortaklıklar ve iş birlikleri ile başarılacağına inanmaktayız. Bu bağlamda, Mayıs 2022'de 26 uluslararası finansal kurumun katılımıyla Bankamızın sürdürülebilirlik bağlantılı ilk işlemi olma özelliği taşıyan sendikasyon kredimizi %104 oranında yenileyerek 700 milyon avro ve Kasım ayında 24 uluslararası finansal kurumun katılımıyla

sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredimizi %101,4 oranında yenileyerek 588 milyon dolar tutarında fon sağlanmıştır.

Türk Eximbank olarak ihracatçılarımıza destek için 23'ü şube, 11'i irtibat ofisi olmak üzere 34 farklı noktada hizmet sağlıyoruz. Bununla birlikte, dijital odaklı bir yaklaşımla stratejik dönüşüm sürecimiz devam etmektedir. Bu süreçte, ihracatçılarımıza sunduğumuz hizmet kalitesini artırmak için süreçleri yalınlaştırıp hızlandırmak ve ihracatçılarımıza şube bağımlılığı olmadan hizmet sunabilecek bir yapıya kavuşmak için dijitalleşme çalışmalarımız devam etmektedir.

Türk Bankacılık Sektörü'nde müşterilerimiz kaynaklı karbon ayak izini hesaplayan ilk Banka olarak sektöre öncülük etmekteyiz. Faaliyetlerimiz ile işletme ve yatırım kredileri kaynaklı sera gazı emisyonlarını hesaplayan ilk banka olarak ISO 14064:2018'a uygun sera gazı envanterimizi oluşturarak doğrulattık. 2021 yılında bankanın operasyonel etkileri ve kredi kullanmış olduğu tüm ihracatçıların sera gazı salımı metodolojisini kurgulama ve hesaplama konulu projemiz ile 2022 yılında uluslararası ve ulusal çapta aynı kategoride “Sürdürülebilir Finansal Ürünler ve Servislerde En İyi İnovasyon” sınıfında iki ödül kazandık. Bu bağlamda, hizmetlerimizi sunarken iklim değişikliği odağında dirençlilik mekanizmalarının geliştirilmesini önemsiyoruz.

İklim değişikliğinin bize karbonsuz bir dünya hedefini zorunlu kıldığı gerçeğiyle sera gazı salımlarının azaltılması yönünde dünyadaki gelişmeleri takip ediyor, çalışmalarımızı ve aksiyon planımızı bu yönde belirliyoruz. Sürdürülebilir ihracatın ve ticaretin önemini vurgulayarak, 2022 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuzu siz değerli paydaşlarımıza sunmaktan mutluluk duyuyoruz.

Saygılarımızla,

Ali Güney
Genel Müdür





02 KURUMSAL PROFİL

HAKKIMIZDA

Türk Eximbank, 87/11914 sayılı Kararname ile belirlenen esaslar dâhilinde, Devlet Yatırım Bankası'nın özel hukuk hükümlerine tabi bir Anonim Şirket haline dönüştürülmesi ile kurulmuştur. Böylelikle, Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. uluslararası sınıflandırmaya göre resmi ihracat destek kuruluşu olarak 1987 yılında faaliyete geçmiş ve 1988 yılı başında programlarını fiilen uygulamaya başlamıştır.

Bankamız ihracatın geliştirilmesi, ihraç edilen mal ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi, ihraç mallarına yeni pazarlar kazandırılması, ihracatçıların uluslararası ticarete paylarının artırılması, girişimlerinde gerekli desteğin sağlanması, ihracatçılar ve yurt dışında faaliyet gösteren müteahhitler ve yatırımcılara uluslararası piyasalarda güvence sağlanması, yurtdışında yapılacak yatırımlar ile ihracat veya döviz kazandırmak üzere yatırım malları üretim ve satışını destekler.

Bankamız, sürdürülebilir ihracat politikalarının izlenmesine katkıda bulunmak için bu amaçları, ihtiyacı karşılayacak ve rekabet gücü kazandıracak kredi desteği sağlamak, yurt içi ve yurt dışı finansman kurumlarının,

bu faaliyetlerin finansmanına katılımlarını artırmak ve bu kurumların finansmanında aktif rol oynamalarını sağlayabilmek için garantiler vermek, mal ve hizmet ihracından doğan alacakları ticari ve politik risklere karşı sigorta etmek için çalışmaktadır.

Daha çok ihracatçıya ulaşabilmek için şubeleşme ağını genişleten Türk Eximbank, 23 şube ve 11 irtibat ofisi ile hizmet vermektedir. Genel Müdürlüğü İstanbul'da (Anadolu Yakası) bulunan Bankamızın, İç Anadolu, Marmara ve Ege Bölge Müdürlükleri ile Ankara, Gaziantep, İzmir, Bursa, Denizli, Adana, Konya, Kayseri, Antalya, İstanbul Avrupa Yakası, Gebze, Merkez, İstanbul Odakule, Çorlu, Manisa, Maltepe, Mersin, Eskişehir, İskenderun, Trabzon, İstanbul İkitelli OSB, Kahramanmaraş ve Diyarbakır şubeleri olmak üzere 23 şubesi, Samsun, Ege Bölge Sanayi Odası, Ege İhracatçı Birlikleri, İzmir Kemalpaşa Organize Sanayi Bölgesi, Aydın, Erzurum, Hatay, Sakarya, İstanbul Anadolu Yakası Organize Sanayi Bölgesi, İnegöl ve Isparta olmak üzere 11 adet irtibat noktası bulunmaktadır.

Sermaye (Bin TL)

	2021	2022
Sermaye Sahipliği (Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı)	10.800.000	13.800.000

Türk Eximbank'ın hisselerinin tamamı Türkiye Cumhuriyeti (T.C) Hazine ve Maliye Bakanlığı'na aittir. Güçlü sermaye yapısının korunması Türk Eximbank'ın tamamı ödenmiş 10 milyar 800 milyon TL olan sermayesinin, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından nakden ödenmek üzere 3 milyar TL artırılarak 13 milyar 800 milyon TL'ye yükseltilmesi, Yönetim Kurulu tarafından 29 Aralık 2021 tarihinde onaylanmış olup, sermaye artışı 3 Şubat 2022 tarihli İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğüne tescil ettirilerek sermaye artırım süreci tamamlanmıştır.



Kilometre Taşlarımız



1987

Devlet Yatırım Bankası olarak kurulan Bankamız, 21.08.1987 tarihinde Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. (Türk Eximbank) olarak yeniden düzenlenmiştir.

1989

Bankamızın İstanbul İrtibat Bürosu hizmete açılmıştır. Bu yılda ülkemiz ihracatının yaklaşık yüzde 20'sini destekleyerek dış ticaret sistemi içerisindeki ağırlığımızı artırdık.

1991

İhracat Kredi Sigortası ve Yatırım Sigortası Kurumları Uluslararası Birliği'ne (Berne Union) üyelik başvurusu yapılmış ve başvuru değerlendirilmeye alınmıştır. Aynı yıl, İzmir İrtibat Bürosu faaliyete başlamıştır.

1993

Türk Eximbank olarak üniversiteler arasındaki iş birliğini geliştirme çabalarının bir sonucu olarak "1980'li Yıllarda Dış Ticaret Rejimi ve Dış Ticaretin Liberizasyonu" adlı kitabı bastırılmıştır. Aynı yıl, kültür sanat faaliyetleri kapsamında Ankara Müzik Festivaline sponsorluk ile 1993 Ahmet Yesevi Yılı münasebetiyle "Hoca Ahmet Yesevi" adlı eserin basımı gerçekleştirilmiştir.

1988

Ülkemizin Gümrük Tarifeleri ve Ticaret Genel Anlaşması (GATT) çerçevesinde imzaladığı anlaşma gereğince ihracatımızın doğrudan teşvik araçlarının en önemlilerinden olan vergi iadesi uygulamasına son vererek, dolaylı teşvik tedbirlerini ön plana aldık.

1990

Uluslararası finans dünyasının saygın bir kuruluşu olan Euromoney tarafından yayınlanan "Trade Finance" dergisinde Türk Eximbank dünyada "Yılın Eximbank'ı" seçilmiştir. Derginin yaptığı yorumda Türk Eximbank'ın tüm dünyada yaşanan bunalımlı bir dönemde gösterdiği başarının gerçek bir zafer olduğu vurgulanmıştır.

1992

Bağımsızlığa yeni kavuşan Orta ve Batı Asya Cumhuriyetleri başta olmak üzere tüm dünyada Türk Eximbank Proje kredileri ile ihracatçıların ve yurt dışında faaliyet gösteren müteahhitlerin rekabet gücü kazanmaları için gerekli altyapı oluşturulmuştur.

1994

Türkiye ekonomisinin yeni bir yapılanma sürecine girdiği 1994 yılında uygulamaya konulan Kalkınmada Öncelikli Yörelere İhracat Kredisi, İlk Adım İhracat Kredisi ve Performans Döviz Kredisi programları ile ihracat kredilerinde selektif bir sistemin kurulması yolunda önemli bir adım atarken geçmiş yıllarda uygulamaya konulan ve süreç içerisinde ihracatçıların talepleri doğrultusunda yenilenen programlar ile Türkiye'nin ihracatını artırma yolunda büyük başarılar kazandık. 1934 yılında kurulmuş olan Berne Union'a Bankamız üye olmuştur.

1995

İzmir Şubemiz açılmıştır. Türkiye ile Avrupa Birliği arasında tamamlanan Gümrük Birliği sürecine bağlı olarak uygunluk yükümlülüklerini yerine getirdik.

1997

Türk Eximbank olarak gelişmiş ülkelerdeki benzer ihracat finansman kuruluşlarından yaklaşık 50 yıl sonra kurulmuş olmamıza rağmen, 10 yıl gibi kısa bir sürede büyük bir gelişme göstererek dünyadaki benzerlerimiz arasında ilk 25 kuruluş içerisinde girdik. 10. yıl etkinlikleri kapsamında 2.000 fidanlık Türk Eximbank Hatıra Ormanı oluşturduk. 10. yıl kültür etkinlikleri çerçevesinde Ankara Müzik Festivaline ve III. Uluslararası Müzik ve Dostluk Festivaline sponsorluk yaparak, bir resim sergisi düzenledik. Türk Eximbank olarak "İhracatın Finansmanında 10 Yıl" kitabını yayınladık. Yine bu yıl bankamızda 10. yılını dolduran çalışanlarımıza hatıra plakette verdiğimiz.

1999

Türkiye için 1999 yılı bir yandan küresel krizin pazarları daraltıcı etkisi ile ihracata bir azalma eğilimi getirmiş, diğer yandan iki büyük depremin yaşanması ile hem ekonomik hem toplumsal açıdan zor günlere sahne olmuştur. Türk Eximbank olarak böylece zor bir dönemde aktiflerinin %90'ı oranında kredi hacmi elde etmenin yanı sıra döviz bazında %2 oranında büyümeye gerçekleştirdik.

2001

Uygulanan Komşu Ülkelerle Ticaretin Geliştirilmesi Stratejisi çerçevesinde Türkiye'nin ihracat hedeflerinin gerçekleştirilmesi yolunda Türk Eximbank olarak ihracatçılara çağdaş dünyanın kullandığı en etkin destek unsurlarından ihracat kredi sigortası ile 2,8 milyar dolar gayri nakdi ve kredi programları ile de 2,8 milyar dolarlık nakdi destek sağladık.

1996

"KOBİ Yılı" olarak benimsenen 1996 yılında küçük ve orta ölçekteki firmaların lehine önemli projeler gerçekleştirilmiştir. Türk Eximbank olarak sunduğumuz sigorta ve kredi programlarının kapsamı genişletilerek, ürünlerden yararlanılması için bürokrasinin azaltılmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.

1998

1997 yılında Uzakdoğu'da başlayan ve kısa zamanda bölgesel olmaktan çıkarak küreselleşen kriz, uluslararası ticaret hacminde daralmaya ve finansal piyasalarda dalgalanmaya yol açmıştı. Türk Eximbank olarak fon temin maliyetlerinin ve gelişmekte olan ülkelere güvensizliğin arttığı bu dönemde aktiflerimizin %91'ini kredi olarak kullanarak ihracat sektörünü destekledik.

2000

2000 yılının Kasım ayından itibaren ülke ekonomisinde yaşanan sıkıntılardan ihracatçıların asgari oranda etkilenmesi için Türk Eximbank olarak esnek faiz politikası belirleyerek kredi vadeleri konusunda ihracatçılara kolaylık sağladık.

2002

Ülkeye döviz girdisinin artırılması amacıyla Uluslararası Nakliyat Pazarlama Kredisi, Döviz Kazandırıcı Hizmetler Kredisi, Yurt Dışı Müteahhitlik Hizmetlerine Yönelik Teminat Mektubu olmak üzere üç yeni kredi programı uygulamaya aldık.

2003

İhracat artışı, Türk Eximbank'ın faiz oranlarındaki indirimlerinin yanı sıra ihracatçılarımızın verimliliklerini artırmaları ve yeni pazarlara ulaşmaktaki özverili çabaları sonucunda olmuştur.

2005

Gaziantep'te, Türk Eximbank İrtibat Bürosu açılmış ve bu yıl ihracat sektörüne toplam 7,7 milyar dolar düzeyinde destek sağlanmıştır.

2007

Türk Eximbank'ın ihracata dayalı büyüme politikaları kapsamında 25 yılı aşkın bir süredir ihracat yoluyla dış pazarlara yönelen Türk firmalarına desteği bu yılda sürmüştür.

2009

Türk Eximbank, Berne Union'ın yönetim kurulu üyeliğine seçilmiştir.

2011

Toplam kredi ve sigorta desteğimizi %39 oranında artırarak ihracata toplam 12,4 milyar dolar destek sağladık.

2013

Türk Eximbank'ın, Avrupa Yakası İrtibat Bürosu açılmıştır.

2004

Ülkemizde, ihracat potansiyeli yüksek illerimizde irtibat bürolarının açılması yolundaki çalışmalarımız sonucunda Denizli ve Kayseri'de Türk Eximbank İrtibat Büroları açılmıştır.

2006

Bursa, Adana ve Trabzon'da Türk Eximbank İrtibat Büroları açılmıştır.

2008

Türk Eximbank, 4,3 milyar dolar tutarında nakdi ihracat kredisi ve 5,1 milyar dolar tutarında ihracat kredi sigortası ile toplam 9,4 milyar dolar finansal destek sağlamıştır.

2010

Gerek dünya, gerekse Türkiye ekonomisinde gözlemlenen olumlu gelişmeler neticesinde ihracat, bir önceki yıla göre %11,5'lik bir artışla 114 milyar dolara yükselmiştir. Türk Eximbank 2010 yılında ihracata 8,9 milyar dolar tutarında destek sağlamıştır.

2012

Genel Müdürlüğümüzü ihracatın ve finansın merkezi İstanbul'a taşıdık. Ayrıca, ihracat potansiyeli yüksek illerimizden Konya'da, Türk Eximbank İrtibat Bürosu faaliyete geçmiştir.

2014

Türk Eximbank irtibat bürolarına Samsun da eklenmiş olup, ihracat sektörüne 20 milyar dolar nakdi kredi ve 11 milyar dolar sigorta desteği sağlanmıştır.

2015

İhracat sektörüne, 30,2 milyar dolar destek sağlanmış ve bu defa da ihracat potansiyeli yüksek illerimizden turizmin başkenti Antalya'da Türk Eximbank İrtibat Bürosu açılmıştır. Asya Eximbankları Forumu'na kısmi üye olunmuştur.

2017

Kuruluşumuzun otuzuncu yılında ihracatı destekleme misyonunu daha etkin bir şekilde yerine getirmek amacıyla yeniden yapılandırıldık. Türk Eximbank olarak, Hazine Garantili Kredi Garanti Fonu-Portföy Garanti Sistemine (KGF-PGS) haziran ayından itibaren dahil olduk. Asya Eximbankları Forumu'na Türk Eximbank olarak daimi üyeliğimiz kabul edilmiştir.

2019

"Sürdürülebilirlik, Çevresel ve Sosyal Risk Yönetim Sistemi" projesini başlatarak, Yönetim Kurulunun 06.09.2019 tarihli kararı ile Sürdürülebilirlik İlkeleri, Çevresel ve Sosyal Etki Politikası, İklim Değişikliği ile Mücadele ve Uyum Politikamız onaylanmıştır. ISO 27001 Bilgi Yönetim Sistemi Bankamızda kurulmuştur.

2021

Sürdürülebilirlik Müdürlüğümüz kurulmuş ve Bankamızın ilk Sürdürülebilirlik Raporu yayınlanmıştır. Bankamızda, e-sürdürülebilirlik bültenleri yayınlanarak, küresel ve ulusal gelişmelerin takip edilmesi ve çalışanlar tarafından bilinmesi sağlanmıştır. Yine bu yıl, Bankamızın elektrik enerjisinin 2022 yılında yenilenebilir enerjiden karşılanması için Sürdürülebilirlik Komitesi olarak karar alınmıştır.

Emisyon ölçüm çalışmaları bir adım daha öteye taşınarak, ISO 14064:2018 versiyonuna göre hesaplanmaya başlanılmıştır. Operasyonel faaliyetlerin yanında finansmandan kaynaklı emisyonlarımız da hesaplama dahil edilerek doğrulama süreci gerçekleştirilmiştir. Bankamız 2021-2023 döneminde, Berne Union'ın İcra Kurulu üyesi olmuştur.

2016

İhracat sektörüne 22 milyar dolar nakdi kredi ve 11 milyar dolar sigorta/garanti imkânı olmak üzere toplam 33 milyar dolarlık destek sağlanmıştır.

2018

Türk Eximbank olarak daha fazla ihracatçıya yerinde hizmet sunabilmek için şubeleşerek daha önceki yıllarda açılan irtibat ofislerimizi de şubeye dönüştürdük. OECD Resmi Destekli İhracat Kredileri Düzenlemesi Katılımcılar Grubuna (KG) Katılımcı olmak üzere yapılan resmi başvuru, 13 Kasım 2018 tarihinde kabul edilmiştir.

2020

İhracatçılara 'Katılım Finans Sistemi' prensipleri ile çalışan Katılım Finans Yatırım Kredisi sunulmaya başlanmıştır. Yine bu yıl, Hatay'da çıkan orman yangını sebebiyle ormanların yeniden yeşermesi dileğiyle 10.000 adet fidan bağışında bulunulmuştur.

2022'DE TÜRK EXIMBANK

Türk Eximbank, Türkiye'nin resmi ihracat destek kuruluşu olarak mal ve hizmet ihracatı yapan, yurt dışında projeler üstlenen ve yatırım malı üretilen firmalarımıza kredi ve alacak sigortası desteği vererek onların uluslararası ticaretten aldıkları payların artmasını sağlamaya devam etmiştir.

2022 Performansımız

Kredi desteği
19,6 Milyar dolar
Sigorta desteği
25,3 Milyar dolar
Toplam
45 Milyar dolar
Çalışan Sayımız: 748



İhracatçı sayımız

Kredili ihracatçı sayısı: 11.976 olup bir önceki yıla göre %10 artış olmuştur.

Sigortalı ihracatçı sayısı: 6.214'e yükselmiş olup bir önceki yıla göre %13 artış sağlanmıştır.

Toplam firma sayısı, 15.440 olmuş ve bir önceki yıla göre %10 oranında artış sağlanmıştır. Bu kapsamda, ihracatçıların %81'i KOBİ niteliğindedir. Türk Eximbank olarak tabana yayılma politikamız doğrultusunda daha fazla ihracatçı KOBİ'mize ulaşmayı hedefliyor ve son bir yılda desteklerimizden ilk defa yararlanan 1.744 firmanın %99'unun KOBİ statüsünde olmasından memnuniyet duyuyoruz.

İhracata toplam 45 milyar dolar destek sağlayarak, 2022 yılında ihracatçılarımıza 19,6 milyar dolar nakdi kredi temin ettik ve 25,3 milyar dolar tutarındaki vadeli alacağı sigorta kapsamına aldık. Böylece, ihracatçılarımıza güvenle satış yaptıkları bir ortam oluşturduk.

Uluslararası İlişkilerimiz

Türk Eximbank'ın sendikasyon, ikili anlaşmalar ve tahvil ihracı ile yıl içinde temin edilen yabancı kaynak miktarı 2,2 milyar dolardır.

Malezya'da gerçekleştirilen Asya Eximbankları Forumu'nun, 2022 yıllık toplantısında imzalanmak üzere hazırlanan "Yeşil Kalkınmaya Finansal Destek Sağlanmasına ilişkin Ortak Bildiri" metninin oluşturulmasına yönelik çalışmalara destek verilmiş ve imzacı olunmuştur.

Türk Eximbank, çok taraflı finansman kuruluşlarının yanı sıra otuzdan fazla ülkenin ihracat kredi ve sigorta kurumu ile yakın iş birliğine ve yeni anlaşmaların imzalanmasına yönelik çalışmalarına 2022 yılında da devam etmiştir. Bu çerçevede, 2022 yılında, resmi ihracat destek kuruluşlarından SERV (İsviçre), ETİHAD (Birleşik Arap Emirlikleri) ve Saudi Exim (Suudi Arabistan) ile genel ve üçüncü ülkelerde iş birliğine imkân veren mutabakat zaptı imzalanmıştır.

Ayrıca, Pakistan'ın yeni kurulmuş resmi ihracat destek kuruluşu Pakistan Eximbank ile genel, Norveç'in resmi ihracat destek kuruluşu Eksfin ile Türk firmalarının gemi inşa aşamasında ihtiyaç duydukları teminat mektubu taleplerinin

karşılmasına imkân tanıyacak spesifik iş birliğine ilişkin mutabakat zaptı metinleri üzerinde uzlaşmıştır.

Söz konusu zaptların 2023 yılında sonuçlandırılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.

Resmi destekli ihracat kredilerine ilişkin üye ülkelerin ilgili kurumları arasında bilgi ve görüş alışverişini kolaylaştırmak ve politika birliğini sağlamak amacıyla oluşturulan, Türkiye'nin, Nisan 1998'de asil üyesi olduğu OECD İhracat Kredileri ve Kredi Garantileri Grubu toplantılarına düzenli olarak katılım sağlanmaktadır. Ülkemizin 2006 yılında davetli katılımcı, 2018 yılında ise katılımcı statüsü elde ettiği OECD Resmi Destekli İhracat Kredileri Düzenlemesi Katılımcılar Grubu toplantılarında ele alınan ve katılımcı ülkelerin sağlayacağı ihracat kredilerine ilişkin koşulların belirlenmesi açısından önemli olan müzakerelere katılım sağlanmıştır.

Uluslararası Krediler (Alıcı Kredileri) Performansımız

Uluslararası Krediler Programları kapsamında 2022 yılında toplam 158,6 milyon dolar tutarında kullandırım yapılmıştır.

Kullandırım yapılan projeler ve işlemler



Yurt Dışı Bankalar Alıcı Kredileri Programı ile Özbekistan'daki 37,1 milyon dolar tutarındaki JSCB Agrobank Genel Müdürlük Binası Projesi için 21,6 milyon dolar kredi tahsis edilmiş ve 2022 yılında 18,4 milyon dolar kullandırım yapılmıştır.

2022 yılında Yurt Dışı Bankalar Alıcı Kredileri Programı ile Özbekistan'a yönelik 2,7 milyon avro tutarındaki makine-donanım ihracatına destek verilmiştir. Ülkemizden ihraç edilen katma değeri yüksek makine-ekipman niteliğindeki yatırım mallarının yabancı alıcılarına orta-uzun vadeli "alıcı kredisi" sağlanmıştır. Anılan yatırım mallarının ilgili ülkede kurulumu, bir yandan ülkemiz ihracatını artırırken diğer taraftan ilgili ülkenin üretim kapasitesine ve dolayısıyla istihdamına katkı sunmuştur.

8.10

11.3

9.3



BAŞARILARIMIZ

Sürdürülebilir Finansal Ürünler ve Servislerde En İyi İnovasyon kategorisinde Türk Eximbank ödüle layık görülmüştür.



1-2 Aralık 2022 tarihlerinde Almanya'da yapılan Sürdürülebilir Finans Konferansı'nda, **“European Organization for Sustainable Development”** (EOSD) tarafından operasyonel etkilerimiz ve kredi kullandırmış olduğumuz ihracatçıların karbon emisyonu metodolojisini kurgulama ve hesaplama konulu projemiz ödüle layık görülmüştür.

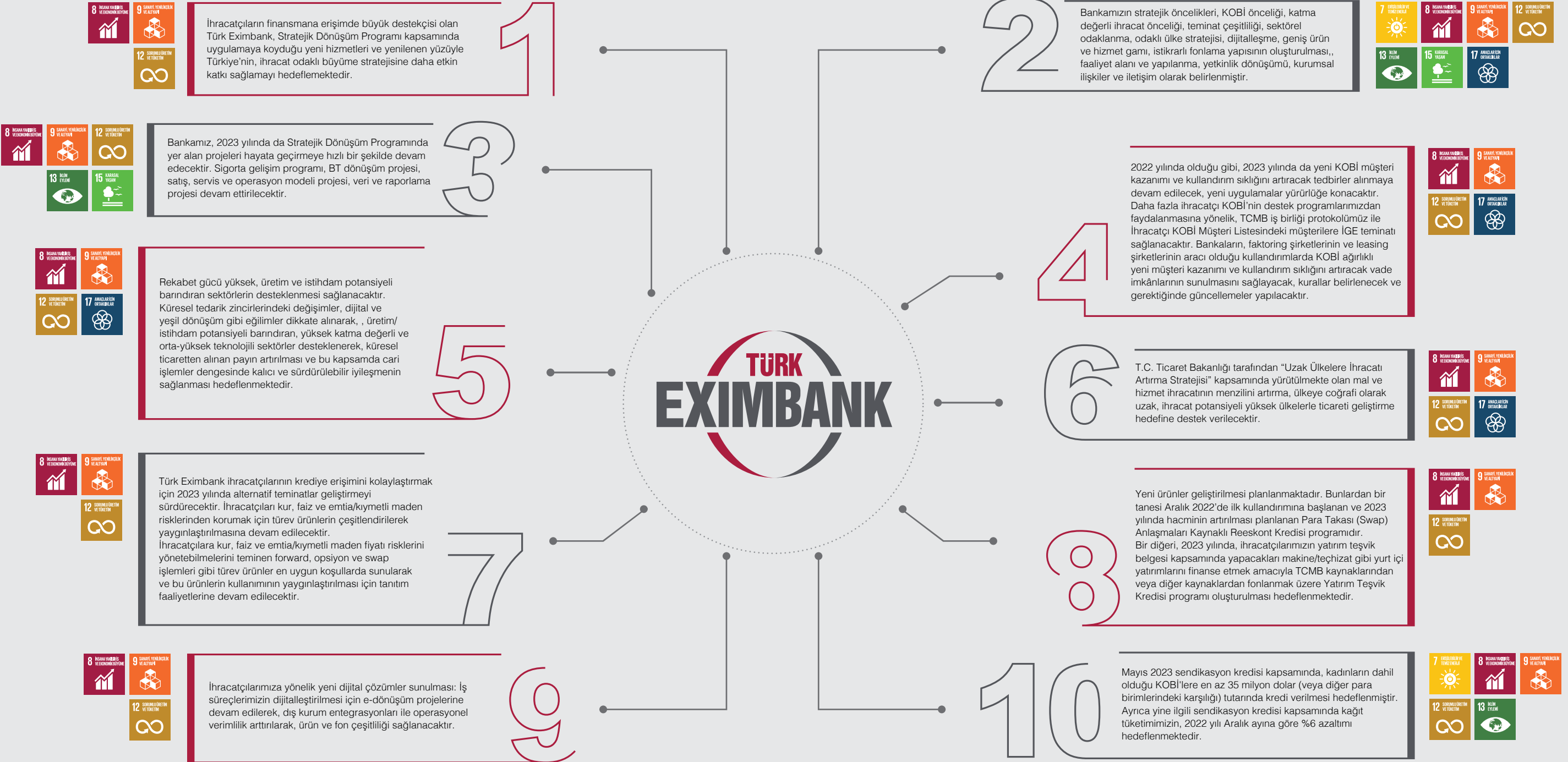


Bankamız, 6-7 Aralık 2022 tarihlerinde Ankara'da düzenlenen Uluslararası Çevre İletişim Zirvesinde, 2021 yılında yapılan operasyonel etkilerimiz ve kredi kullandırmış olduğumuz ihracatçıların karbon emisyonu metodolojisini kurgulama ve hesaplama konulu projemiz ile **“En İyi Planlama ve Proje”** kategorisinde ödüle layık görülmüştür.



2023'de Hedeflerimiz

Hedeflerimiz ile Birleşmiş Milletler(BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları(SKA) bütünleştirilmiştir.



FAALİYETLERİMİZ

Türkiye'nin resmi ihracat destek kuruluşu olarak ihracat sektörüne kredi ve sigorta/garanti programları ile destek sağlayan Türk Eximbank, kâr amacı gütmemektedir.

Bu kapsamda, Türk Eximbank, bu amaca yönelik olarak ihracatçıları, ihracata yönelik üretim yapan imalatçıları, döviz kazandırıcı hizmet sunan firmaları ve yurt dışında faaliyet gösteren müteahhit ve girişimcileri kısa, orta ve uzun vadeli nakdi kredi, sigorta ve garanti programları ile desteklemektedir. Bir ihtisas bankası olarak ihracata finansman misyonu kapsamında kâr hedefi bulunmayan Türk Eximbank geliştirdiği ürünlerini ihracatçıların ihtiyaç duydukları en doğru zamanda vermeyi hedeflemektedir.

Yurt içi krediler mal ve hizmet ihracatına yönelik olarak sevk öncesi veya sevk sonrası ihtiyaçların

karşılanabilmesi amacıyla kısa, orta veya uzun vade seçenekleri ile ihracatçıların kullanımına sunulmaktadır. Doğrudan kullanılan kredi programlarımızın yanı sıra ticari bankalar ve diğer finans şirketleri aracılığıyla da kredi kullandırım imkânı bulunmaktadır. Sevk öncesi kredilerin program koşulları kapsamında ihracat taahhüt yükümlülüğü bulunmaktadır. Sevk sonrası krediler kapsamında ihracatçıları vadeli satışlarını iskonto ettirerek finansman imkânı sağlayabilirler. Yurt Dışı Alacak Sigortası ile mal ve hizmet ihracatından doğan kısa, orta ve uzun vadeli alacaklar ticari ve/veya politik risklere karşı sigortalanabilmektedir. Ayrıca, Yurt İçi Alacak Sigortası ile ihracatçıların ve grup şirketlerinin yurt içi faaliyetlerinden doğan kısa vadeli alacaklarını ticari risklere karşı sigorta kapsamına almaktadır. Banka, sigorta programları ile bugün 238 ülkeye yapılan ihracatı sigorta teminatı altına almaktadır.

Krediler

Türk Eximbank olarak vade uzatımları dahil, kullanılan krediler toplamı 2022'de:

- Kısa vadeli krediler 17,7 milyar dolar,
- Orta uzun vadeli yurt içi krediler ise 1,7 milyar dolar olarak gerçekleşmiştir.

2022 yılında Türkiye ihracatı içerisinde ağırlıklı paya sahip 11.976 firma Türk Eximbank kredi programlarından yararlanmıştır.

Kredi uygulamalarında KOBİ'lere öncelik tanınmış, Türk lirası cinsinden krediler ağırlıklı olarak KOBİ'lerin finansmanı için kullanılmıştır. KOBİ'lere sağlanan ek kaynak, kredi taleplerine verilen öncelik ve vade uzatım destekleri sonucunda 46,7 milyar Türk lirası cinsinden kredi desteği sağlanırken, 844,6 milyon dolar tutarında da yabancı para cinsinden kredi kullanılmış, toplam KOBİ kredileri 3,6 milyar dolar olarak gerçekleşmiştir. Kredi desteklerinin %18 oranındaki bölümü KOBİ'lere sağlanmıştır.

Kredilerin ülke gruplarına göre dağılımında %46'lık bir oran ile AB ülkeleri ilk sırada yer almaktadır. Kredilerin sektörel dağılımında ise %15,3 pay ile lojistik ve taşımacılık sektörü bulunmaktadır.

Kredi Kullandırımı Sayısı	2021	2022
Kredili Firma Sayısı	10.935	11.976

Kredi Faaliyetleri (milyon ABD doları)	2021	2022
Kısa Vadeli Kredi Faaliyetleri		
Kısa Vadeli Toplam Krediler	17.932	17.712
Kısa Vadeli TL Kredileri	1.324	8.003
Kısa Vadeli Döviz Kredileri	16.608	9.709
Orta ve Uzun Vadeli Kredi Faaliyetleri		
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	4.575	1.856
Toplam Kredi Faaliyetleri		
Toplam Krediler	22.507	19.568

* Kullandırım rakamları vadesi uzatılan kredileri de içermektedir.

Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi Yapılan Krediler

Kredi Risk Sınıflarına Göre Kullanılan Kredi Türleri

Kredi Türü/Risk Sınıfı	2022					
	Firma Sayıları			Kredi Miktarları (ABD doları)		
	A	B	C	A	B	C
DB İşletme Sermayesi Kredisi	0	46	12	0	34.231.434,60	7.874.922,60
AIIB İşletme Sermayesi Kredisi	0	55	7	0	159.368.558,60	16.106.500
MIGA Yatırım Kredisi	0	1	0	0	3.429.900	0

Dünya Bankası kaynaklarından kadın girişimci olan ihracatçı firmalara kullandırım oranı 2021'de %36,8 iken 2022'de bu oran %48,3 olarak gerçekleşmiştir.

Dünya Bankası Kaynaklarından Kadın Girişimci Olan İhracatçı Firmalara Kullandırım

	2021		2022	
	ABD doları	%	ABD doları	%
Dünya Bankası Kadın Girişimci Kullandırım	127.358.329,55	36,8	20.344.038,10	48,30
Toplam Kullandırım	346.094.800,25		42.106.357,20	

AIIB kaynaklarından kadın girişimci olanlara kullandırım 2021 yılında % 20,6 iken bu oran 2022 yılında %16,2 olarak gerçekleşmiştir.

AIIB Kaynaklarından Kadın Girişimcilere Kullandırım

	2021		2022	
	ABD doları	%	ABD doları	%
AIIB Kadın Girişimci Kullandırım	15.404.107,00	20,6	28.444.414,00	16,20
Toplam Kullandırım	74.676.999,45		175.620.365,85	



Yurt İçi Kredi Programları Bazında Gerçekleşmeler

	2021	2022
	(milyar ABD doları)	(milyar ABD doları)
Doğrudan Kullandırılan Krediler	20,7	18,7
Banka Kaynaklı Krediler	4,4	3,1
TCMB Kaynaklı Krediler	16,3	15,6
Aracı Banka/Kuruluş Kredileri	1,8	0,7
Aracı Banka/Finansal Kuruluşlar Vasıtasıyla Kullandırılan Krediler	1,8	0,7
TOPLAM	22,5	19,4

*Aracı bankalara tahsis edilen limitlerin asgari %30'luk kısmının KOBİ'lere kullandırılması zorunlu olup, bu kapsamda KOBİ'lere 2022 yılında 0,54 milyar ABD doları tutarında SÖİK kullandırılmıştır (%89).

Kredilerin Kıtasal Dağılımı

Bölgeler	2021 (%)	2022 (%)
Avrupa Birliği	50	46
Orta Doğu ve Kuzey Afrika	11	12
Kanada ve Kuzey Amerika	7	7
AB Dış Avrupa	5	3
Uzak Doğu	4	5
Orta ve Batı Asya	2	3
Diğer	21	24

Alacak Sigortası

Türk Eximbank, Türkiye’de ihracata yönelik olarak alacak sigortası uygulamasını başlatan ve ihracatta sigorta bilincini yerleştiren kuruluştur. Başlangıç itibarıyla, kısa vadeli ihracat bedeli alacaklarının ticari ve politik risklere karşı teminat altına alınması ile başlayan ihracat kredi sigortası sisteminin zaman içerisinde kapsamı genişletilmiş, Spesifik İhracat Kredi Sigortası Programı ile orta ve uzun vadeli mal ve hizmet ihracatı da sigorta kapsamına alınmıştır. Banka sigorta programları ile sigorta kapsamındaki ülkelere yapılan ihracatı, ithalatçı firma ve ithalatçının ülkesinden kaynaklanan ticari ve politik risklerden doğan zararlara karşı sigorta teminatı altına almaktadır. Ayrıca, ihracat kredi sigortasının yanı sıra yurt içi kredi sigortası ile ihracatçıların yurt içi alacakları da ticari risklere karşı korunmaktadır. Bunun yanında, kredi sigortası poliçelerinin teminat olarak gösterilmesi ile finans kuruluşlarından kredi sağlanması kolaylaşmaktadır. 2022 yılında Kısa Vadeli İhracat Kredi Sigortası, Kısa Vadeli Yurt İçi Kredi Sigortası ve Spesifik İhracat Kredi Sigortası kapsamında toplam 25,3 milyar dolar tutarında sevkiyat sigortalanmıştır. 2022 yılında, alacak sigortası programları çerçevesinde üstlenilen ticari ve politik (OECD’ye üye ülkelerin dışında kalan ülkeler) risklerin %60’ının, yurt içi ve yurt dışındaki şirketlere reasüre ettirilmesi uygulamasına devam edilmiştir.

Katılım Esaslı Alacak Sigortası poliçe metni hazırlanmış ve sistemsal geliştirmelere yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Sigorta Faaliyetleri (milyon ABD doları)

	2021	2022
Kısa Vadeli Kredi Sigortası		
Sigortalanan Sevkiyat	23.502	25.299
Orta ve Uzun Vadeli İhracat Kredi Sigortası		
Sigortalı İşlem Tutarı	4	2,3
Reasürans/Garanti Programları		
Reasürans Sağlanan İşlem Tutarı	60	-
Toplam Sigorta Faaliyetleri		
Tazminat Ödemesi	30	25,4
Toplam Sigorta	23.566	25.301

Toplam Türk Eximbank Desteği

	2021	2022
Milyon ABD Doları		
Toplam Kredi/Sigorta/Garanti Desteği	46.073	44.869

Yurt Dışı Müteahhitlik Hizmetleri Politik Risk Sigortası Poliçesi yenilenmiştir.

İhracat kredi sigortası ürünlerinin fiyatlamasında, otomatik limit tahsis ve limit risk izleme algoritmalarında kullanılmakta olan Türk Eximbank Ülke Risk Sınıfları (ÜRS), 1 Aralık 2022 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yenilenmiştir.

Risk bazlı fiyatlama ve indirim modellerinin geliştirilmesi kapsamında aktüerya danışmanlığı alınmıştır.

İhracatçılarımızın taleplerini daha hızlı karşılayabilmek amacıyla kısa vadeli sigorta programlarında kullanılacak olan otomatik limit tahsis sistemi çalışmaları yapılmıştır.

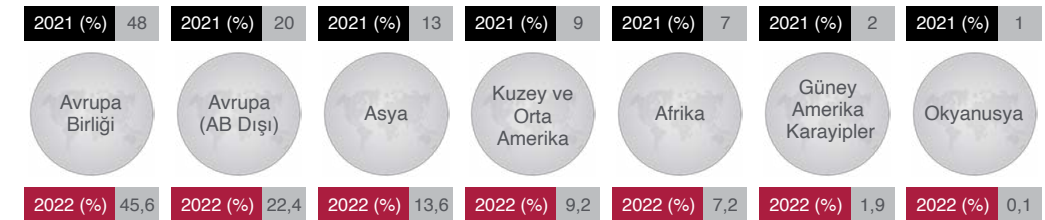
Kısa Vadeli Yurt İçi Kredi Sigortası

Türk Eximbank’ın sigorta faaliyet konularından biri de, ihracatçılar ve grup şirketlerine yönelik olarak geliştirdiği Kısa Vadeli Yurt İçi Kredi Sigortası programıdır. Program ile Kısa Vadeli İhracat Kredi Sigorta Poliçesine sahip ihracatçılar ve grup şirketlerinin yurt içi faaliyetlerinden kaynaklı 360 güne kadar vadeli tüm sevkiyatlarına konu alacakları ticari risklere karşı belirli limitler dâhilinde güvence altına alınmaktadır. 2022 yılı sonu itibarıyla 170 firmanın 2,7 milyar dolar tutarındaki sevkiyatı sigortalanmıştır. Bu kapsamda, sigorta kapsamına alınan sevkiyatlar karşılığında 5,8 milyon dolar prim tahsilatı yapılmış ve 113 bin dolar tutarında tazminat ödemesi gerçekleştirilmiştir.

**Kısa Vadeli İhracat Kredi Sigortası**

Kısa Vadeli İhracat Kredi Sigortası Programı ile ihracatçıların 360 güne kadar vadeli tüm sevkiyatları, ticari ve politik risklere karşı teminat altına alınmaktadır. Türk Eximbank bünyesinde, 1989 yılından bu yana verilmekte olan Kısa Vadeli İhracat Kredi Sigortası hizmeti, zaman içinde ihracatçıları tarafından tanınan ve yaygın olarak kullanılan bir hizmet haline gelmiştir. Nitekim, 2022 yılı sonu itibarıyla 6.184 ihracatçı firmanın söz konusu hizmetten faydalandığı görülmektedir. Program çerçevesinde 2022 yılında 25,3 milyar dolar tutarında ihracat sigorta teminatı altına alınmıştır. Sigorta kapsamına alınan sevkiyatlar karşılığında, 63,2 milyon dolar prim tahsilatı yapılmıştır. Sigortalanan sevkiyatın sektörel dağılımında, %10'luk pay ile inşaat ve inşaat ürünleri sektörü birinci sırada yer almakta iken ikinciliği %9'luk payları ile gıda sektörü ile hazır giyim ve konfeksiyon sektörü paylaşmaktadır.

Bölgesel dağılımda ise %68'lik pay ile Avrupa (Avrupa Birliği ve AB dışı toplamı) başta gelmekte olup ikinci sırada %14'lük pay ile Asya, üçüncü sırada %9'luk pay ile Kuzey ve Orta Amerika bulunmaktadır. Kısa Vadeli İhracat Kredi Sigortası Programı çerçevesinde limit tahsis edilmiş alıcı sayısı 53.066'dır. 2022 yılında çeşitli ülkelere yapılan sevkiyatlardan doğan ve vadesinde tahsil edilemeyen Kısa Vadeli İhracat Kredi Sigortası Programı çerçevesinde 25,3 milyon dolar tutarındaki zarar, Türk Eximbank tarafından tazmin edilmiştir. Aynı dönemde Türk Eximbank tarafından daha önce tazmin edilen zararların 5 milyon dolar tutarındaki kısmı geri tahsil edilmiştir. 20 banka ile imzalanan protokoller çerçevesinde, Türk Eximbank sigorta poliçesinin kabulü yoluyla finansman temin edilebilmektedir. 20,1 milyon dolar tutarındaki kısmı 2022 yılında olmak üzere, günümüze kadar yaklaşık 192,2 milyon dolar tutarında kredi hacmi yaratılmıştır.

Sigorta Bölgesel Dağılımı**Sigortaların Sektörel Dağılımı**

	2021 (%)	2022 (%)		2021 (%)	2022 (%)
İnşaat ve İnşaat Ürünleri	10	10	Kimya ve Plastik	7	7
Tekstil ve Hammaddeleri	8	8	Toptan Ticaret	6	6
Metal	8	8	Otomotiv	6	5
Hazır Giyim ve Konfeksiyon	8	9	Mobilya, Ev ve Ofis Gereçleri	6	6
Gıda	8	9	Makine ve Teçhizat	5	5
Elektrikli Ev Aletleri	8	8	Diğer	20	19

Spesifik İhracat Kredi Sigortası

İhracatçıların, tek bir satış sözleşmesine bağlı olarak gerçekleştirdikleri sevkiyatlardan doğan ve azami vadesi OECD düzenlemelerine paralel olarak belirlenen alacakları Spesifik İhracat Kredi Sigortası ile teminat altına alınmaktadır. Bu program kapsamında, ihracatçı firmaların Türk menşeli yatırım malı ve hizmet ihracatlarına ek olarak yurt dışı iştirakleri üzerinden yapılan satışlar da sigortalıdır. Spesifik İhracat Kredi Sigortası programı kapsamında, 2022 yılında toplam 2,3 milyon dolar sigorta desteği sağlanmıştır.

Türk Eximbank tarafından sunulan diğer sigorta programları Sevk Öncesi Risk Sigortası, Finansal Kuruluşlar Alıcı Kredi Sigortası, Yurt Dışı Mütteahhitlik Hizmetleri Politik Risk Sigortası ve Akreditif Teyit Sigortası programlarıdır.

İhracatçılarımıza yönelik sunulan Sevk Öncesi Risk Sigortası programı ile üretim döneminde siparişin ticari ve politik risklerden kaynaklı olarak alıcı tarafından iptal edilmesi durumunda ihracatçı firmanın doğrudan üretim maliyetlerine ilişkin zararları, mütteahhitlerimize yönelik sunulan

Yurt Dışı Mütteahhitlik Hizmetleri Politik Risk Sigortası programı ile ise mütteahhitlerimizin yurt dışında gerçekleştirdikleri işler kapsamında politik risklerden kaynaklı olarak uğradıkları zararları sigorta kapsamına alınabilmektedir.

Bankalara yönelik sunulan Finansal Kuruluşlar Alıcı Kredi Sigortası ile Türk malı ve hizmeti ihracatına yönelik olarak yurt içi ve yurt dışı finansal kuruluşlar tarafından sağlanan alıcı kredilerinin borçlu tarafından ticari ve politik risklere bağlı olarak ödenmemesi durumunda krediyi kullandıran kuruluşun uğradığı zararlar, Akreditif Teyit Sigortası programı ile yurt dışı amir banka tarafından açılmış ve yurt içi bankalar tarafından teyit eklenmiş akreditiflerin amir banka tarafından ticari ve politik risklere bağlı olarak ödenmemesi durumunda teyit bankasının uğradığı zararlar sigorta kapsamına alınabilmektedir.

Kredi ve Sigorta Özet Bilgiler

İhracatçı firma sayılarındaki artış 2021'e oranla, toplamda %10 artmıştır. Bu oran, sigortalı ihracatçı sayısında %13 artış ile kredili firma sayısında %10 artış ile kendini göstermektedir.

	2021	2022	Artış Oranı (%)
Sigortalı İhracatçı Sayısı	5.484	6.214	13
Kredili İhracatçı Sayısı	10.935	11.976	10
Toplam İhracatçı Sayısı	14.092	15.440	10
KOBİ Oranı (%)	77	81	

Türk Eximbank olarak toplam müşteri sayımız, 2022'de 15.440 ve KOBİ ihracatçı oranımız ise %81 olmuştur.

Finansal Göstergelerimiz

2021-2022 Finansal Göstergeler

Bilanço Hesapları (Bin TL)	2021	2022
Krediler	287.473.621	304.838.890
Toplam Aktifler	322.377.479	346.036.720
Alınan Krediler	250.365.374	259.018.890
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	37.284.304	41.722.141
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	5.523.837	6.507.220
Para Piyasalarına Borçlar	6.517.681	7.910.508
Öz Kaynaklar	14.550.314	23.750.636
Ödenmiş Sermaye	10.800.000	13.800.000

Kar-Zarar Hesapları (Bin TL)	2021	2022
Faiz Gelirleri	7.190.739	17.232.240
Faiz Giderleri	-4.388.430	-11.472.507
Net Faiz Geliri	2.802.309	5.759.733
Net Komisyon ve Diğer Faaliyet Gelirleri	556.923	1.066.498
Ticari Kar/Zarar (Net)	643.073	725.709
Beklenen Zarar Karşılıkları	-231.578	-277.707
Diğer Karşılık Giderleri	-151.073	-166.545
Personel Giderleri	-300.661	-582.029
Diğer Faaliyet Giderleri	-212.476	-293.179
Net Dönem Karı	3.106.517	6.232.480



ÜYELİKLERİMİZ

Uluslararası İhracat Kredileri ve Yatırım Sigortacıları Birliği	AMAN Union	Asya Eximbankları Forumu
İslam Kalkınma Bankası Kalkınma Finans Kuruluşları Birliği	Çevre Uygulayıcılar Grubu	İhracat Kredileri Düzenlemesi Katılımcılar Grubu

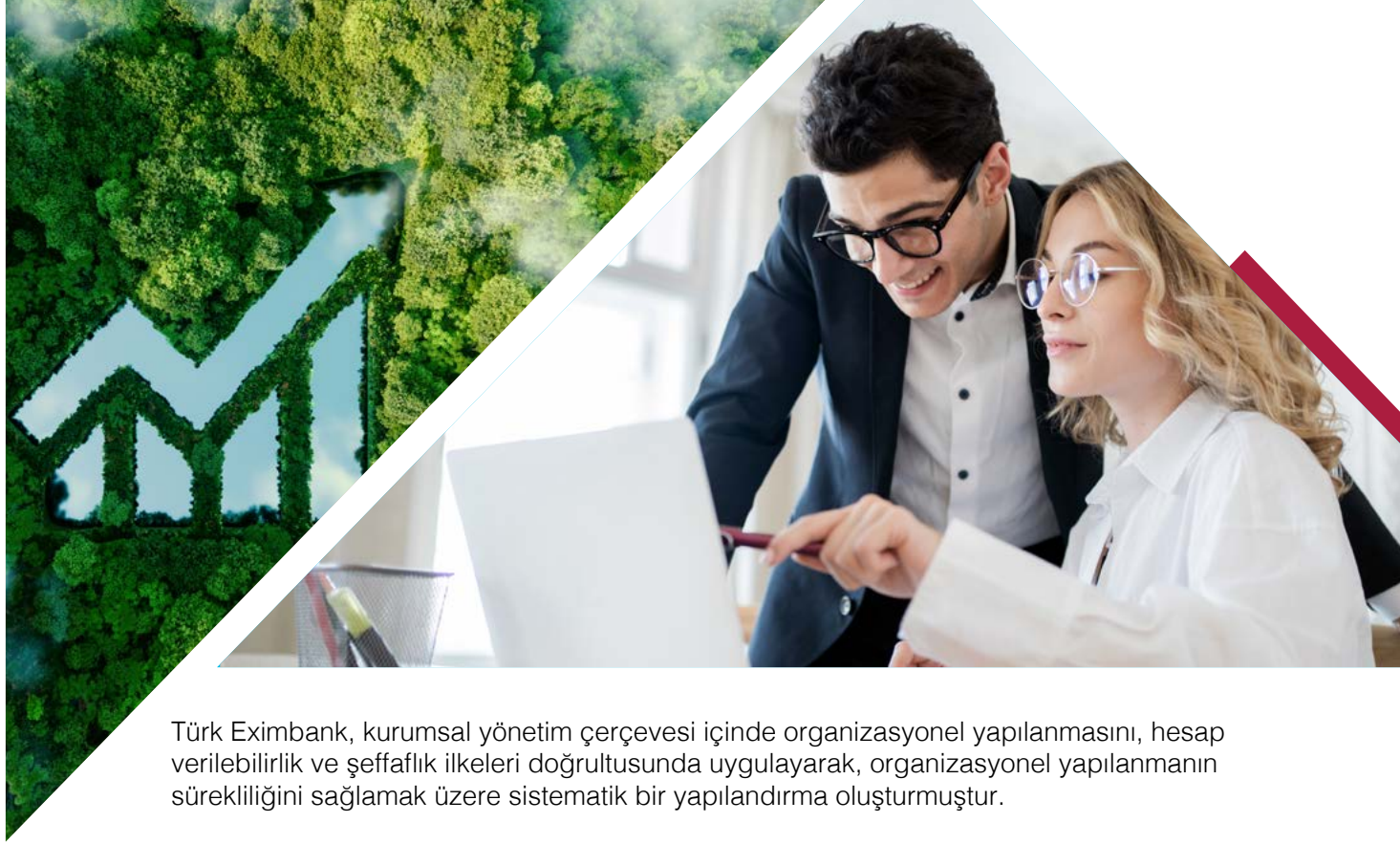
Türk Eximbank olarak yer aldığımız platformlar

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Ulusal Karbon Fiyatlandırma İhtisas Çalışma Grubu	Türkiye İhracatçıları Meclisi (TİM) Sanayide Sürdürülebilirlik Bilim Komitesi	Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Yeşil Dönüşüm Çalışma Grubu
İstanbul Sanayi Odası (ISO) Sürdürülebilirlik Platformu	TBB Sürdürülebilir Büyümede Finansal Sektörün Rolü Çalışma Grubu	



03 KURUMSAL YÖNETİM

KURUMSAL YÖNETİM



Türk Eximbank, kurumsal yönetim çerçevesi içinde organizasyonel yapılanmasını, hesap verilebilirlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda uygulayarak, organizasyonel yapılanmanın sürekliliğini sağlamak üzere sistematik bir yapılandırma oluşturmıştır.

Yönetim Kurulumuz, Kredi Komitemiz, Denetim Komitemiz ve Genel Müdürlük altında tariflenen organizasyon yapımız ile kurumsal yönetim çerçevesinde bankacılık faaliyetlerimizi yürütmekteyiz.

Şeffaflık, açıklık ve adil uygulamalar kapsamında, en alt birimden en üst birime kadar tüm süreçlerimizi denetleyerek uygunluk yükümlülüklerinin yanı sıra duyarlılık odağında sürekli iyileşme yolunda ilerliyoruz.

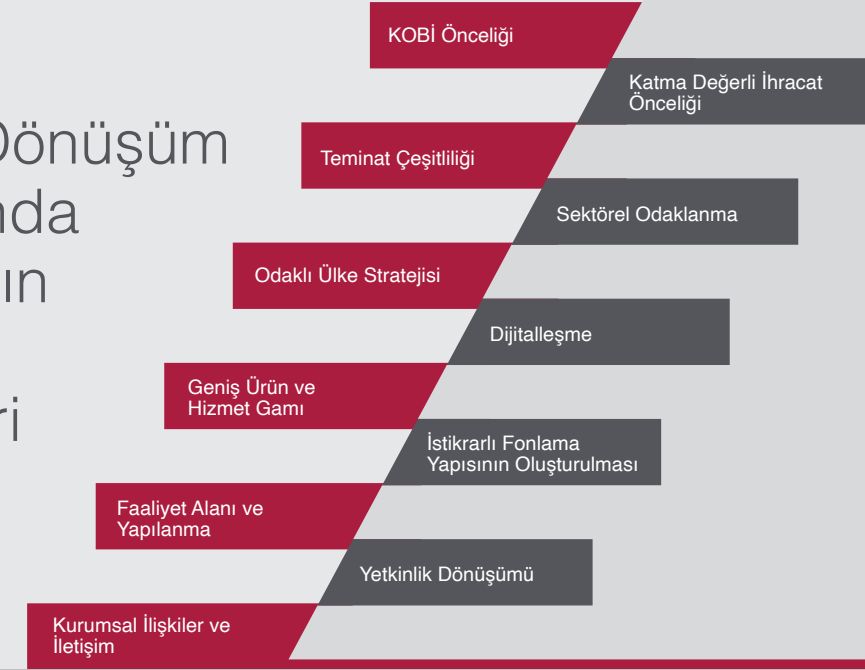
Stratejik odağımız

Türkiye'nin resmi ihracat destek kuruluşu olarak başta KOBİ'ler olmak üzere, sanayi ve yatırımcılarımızın uluslararası ticaretten aldıkları payların artırılmasına yönelik çalışmaktayız. Bir misyon bankası olarak, önceliğimiz kâr maksimizasyonu değil, Eximbank desteklerinin ülke ihracatına etkisini arttırmaktır.

Türk Eximbank paydaşları ile iş birliği içerisinde, ülkemiz ihracat stratejilerini daha etkin desteklemek ve dış ticaret ekosistemini küresel iyi uygulama örnekleri doğrultusunda geliştirmek için 2020 yılında başlattığı "Türk

Eximbank Stratejik Dönüşümü"nü 2022 yılında devam ettirmiştir. Türk Eximbank bu dönüşümle birlikte, ekonomimize yüksek katma değer üreten ve ülkemiz ihracat stratejileri doğrultusunda faaliyet gösteren ihracatçıları proaktif olarak destekleyen bir yapıya dönüşmekte; ihracatçı ve ihracat potansiyeli olan firmaların gereksinimlerini ve önlerindeki engelleri tespit ederek, ihtiyaçlarına yönelik ürün ve hizmet gamını genişletmekte; ihracatçıların Türk Eximbank desteklerinden faydalanma deneyimini iyileştirmektedir.

Stratejik Dönüşüm Kapsamında Bankamızın Stratejik Öncelikleri



Stratejik Önceliklerimiz kapsamında 2022 yılında;

Özellikle KOBİ ihracatçılarımızın finansmana erişimini kolaylaştırmak ve kredi teminat sorunlarının çözümüne katkı sağlamak amacıyla Ticaret Bakanlığı'nın koordinasyonunda, Türkiye İhracatçıları Meclisi ve Türk Eximbank ortaklığı ile 2021 yılında İhracatçı Geliştirme A.Ş. (İGE) kurulmuştur. 1 Mart 2022 itibarıyla faaliyete geçen İGE'nin sağladığı kefalet aracılığı ile 2022 yılında %93'ü KOBİ olan 2.600'ün üzerinde ihracatçı firmaya 13,5 milyar Türk lirası kredi kullandırımı yapılmıştır.

Katma değerli ihracat önceliği kapsamında paydaşlar ile mutabık kalarak "İhracatçı Performans Potansiyel Modeli" hayata geçirilmiştir. İlgili model, TCMB reeskont kredilerinin kullanımında ve İGE'ye gönderilen ihracatçı taleplerinde kullanılmaya başlanmıştır.

Kredi süreçleri uçtan uca incelenmekte ve analitik modeller geliştirilmektedir.

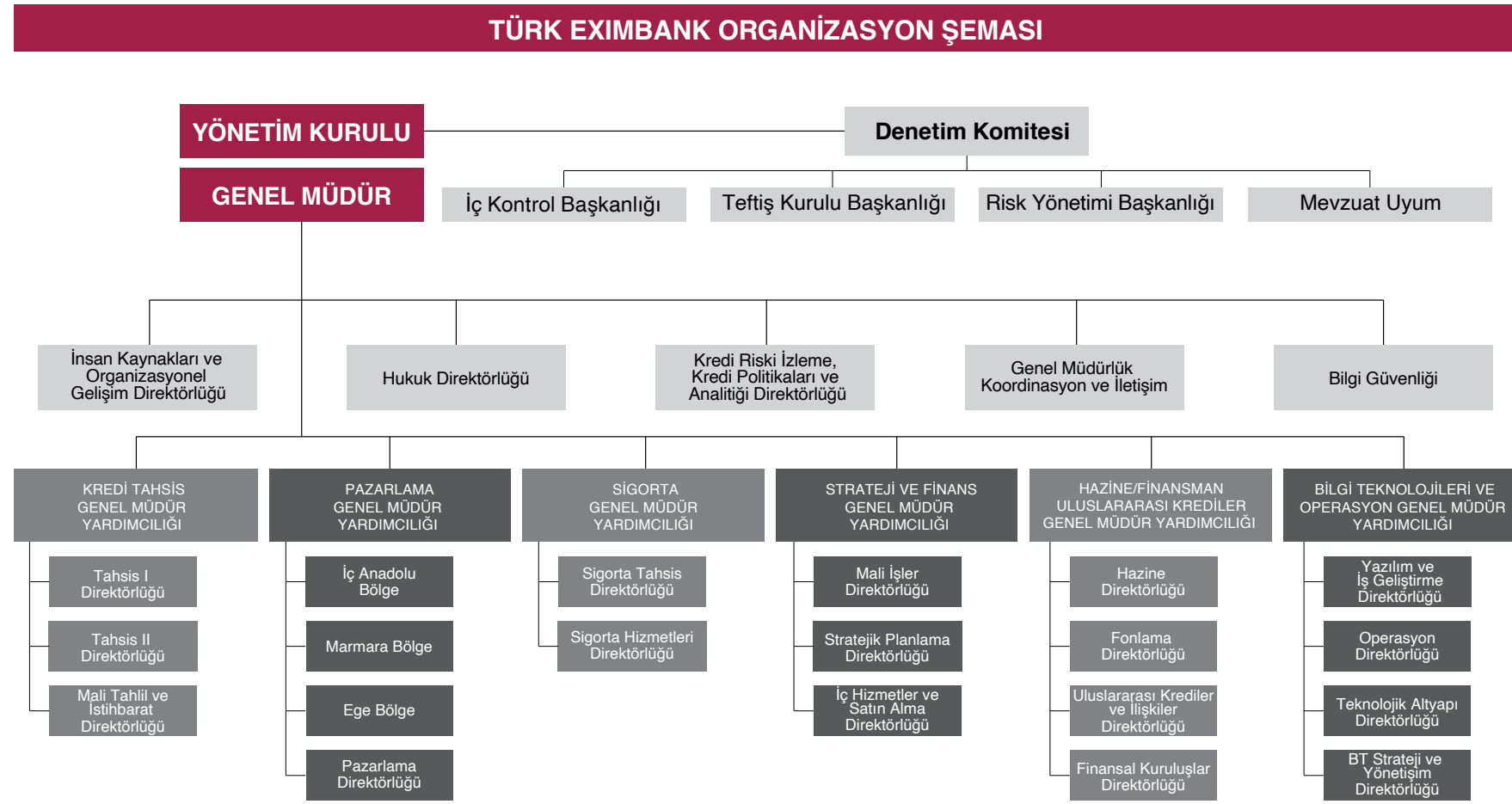
İstikrarlı fonlama yapısının oluşturulması önceliği ve stratejimizin odağına aldığımız sürdürülebilirlik kapsamında sürdürülebilirlik temalı sendikasyon kredileri sağlanmıştır.

Stratejik dönüşüm ile 2023 yılında belirlenen projeleri gerçekleştirmeye devam edeceğiz.

Vizyonumuz

İhracatın geliştirilmesi, ihraç edilen mal ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi, ihraç mallarına yeni pazarlar kazandırılması, ihracatçıların uluslararası ticarette paylarının artırılması, girişimlerinde gerekli desteğin sağlanması, ihracatçı ve yurt dışında faaliyet gösteren müteahhitler ve yatırımcılara uluslararası piyasalarda rekabet gücü ve güvence sağlanması, yurt dışında yapılacak yatırımlar ile ihracat amacına yönelik yatırım malları üretim ve satışının desteklenerek teşvik edilmesidir.

2022'de Organizasyonumuz



2022'de Yönetim Kuruluna Raporlama Yapan Komitelerimiz



Denetim Komitesi

Yönetim Kurulu'nun kendi üyeleri arasından seçtiği iki üyeden oluşan Denetim Komitesi'ne bağlı olarak Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanlığı ve Mevzuat Uyum Birimi ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

Nail OLPAK
Yönetim Kurulu Üyesi

Mustafa GÜLTEPE
Yönetim Kurulu Üyesi

Kredi Komitesi

Yönetim Kurulu tarafından üyeler arasından seçilen iki üye ile Genel Müdür veya Vekilinden olmak üzere üç asil ve iki yedek üyeden oluşur.

Murat ZAMAN
Yönetim Kurulu Başkanı

Fahriye Alev ARKAN
Yönetim Kurulu Üyesi

Kredi Komitesi, Yönetim Kurulunun uygunluk yükümlülükleri kapsamında kredi açma görevini yerine getirir. Kredi Komitesinin oy birliği ile verdiği kararlar doğrudan doğruya, oy çokluğu ile verdiği kararlar Yönetim Kurulu tarafından onaylandıktan sonra uygulanır. Yönetim Kurulu, Kredi Komitesinin kararlarını ve faaliyetlerini denetlemekle yükümlüdür.

İcra Komitesi

İcra Komitemiz, Genel Müdür başkanlığında Genel Müdür Yardımcılarından oluşur.

Faizsiz Bankacılık Danışma Komitesi

09 Eylül 2022 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile ihdas edilen Faizsiz Bankacılık Danışma Komitesi 14 Eylül 2019 tarihinde yayınlanan Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartlarına Uyuma İlişkin Tebliğ'in 4. maddesi uyarınca Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini yürütmektedir.

Bankamızın faizsiz bankacılık faaliyetlerine yönelik ürün ve hizmetlerine ilişkin standart sözleşmeleri, banka içi düzenlemeleri, faizsiz bankacılık ilke ve standartları ile bunların uygulanmasına yönelik karar almakla görevlidir.

Prof. Dr. İsak Emin Aktepe
Başkan

Prof. Dr. Mürteza Bedir
Başkan Vekili

Prof. Dr. Hayrettin Karaman
Üye

Sürdürülebilirlik Komitesi

Bankamızda, sürdürülebilirliğin iş süreçlerimize dahil edilerek yönetilmesi bağlamında, Sürdürülebilirlik Komitesi, Yönetim Kuruluna bağlı olarak çalışmaktadır. Genel Müdürümüzün, başkanlık ettiği Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirliğin bankamızın iş süreçlerine dahil edilerek, planlanması, uygulanması ve sürekliliğin sağlanması konularında görev yapar.

Yönetim Kurulu Başkanı, bankamız faaliyetlerinin sürdürülebilirliğe uygunluğunun stratejik olarak ele alınmasından başlayarak, politikaların oluşturularak sistem entegrasyonunun sağlanması ve operasyonel süreçlerinin uygunluğu konusunda denetim görevini de yürütür. Sürdürülebilirlik Komitesi ile stratejik yapılandırmanın yönetimi sağlanırken operasyonel süreçler ile sürdürülebilir yönetim, Sürdürülebilirlik Alt Komitesi aracılığıyla yönetilir.

Komitedeki Görevi	Birimi
Başkan	Genel Müdür Hazine/Finansman/Uluslararası Krediler Genel Müdür Yardımcısı Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı
Üye	Kredi Tahsis Genel Müdür Yardımcısı Bilgi Teknolojileri ve Operasyon Genel Müdür Yardımcısı Strateji ve Finans Genel Müdür Yardımcısı Sigorta Genel Müdür Yardımcısı
Koordinatör ve Üye	Fonlama Direktörü



Sürdürülebilirlik Alt Komitesi

Komitedeki Görevi	İlgili Birim
Başkan	Fonlama İç Hizmetler Sürdürülebilirlik
Üye	Stratejik Planlama Ücretlendirme ve İnsan Kaynakları Hizmetleri Uluslararası İlişkiler Mevzuat Uyum İç Kontrol

Yönetim Sistemlerimiz

Türk Eximbank olarak genel müdürlüğümüz ile tüm bölge ve şubelerimizde;

ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemleri

ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemleri

ISO 45001: 2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri

ISO 27001: 2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri

kurularak, 2022'de belgelendirilmiştir. Risk ve fırsatların iş süreçlerine dahil edilerek, paydaş yönetiminin sistemin bir parçası haline gelmesinde yönetim sistemleri etkili olmuştur. Yönetim sistemlerimize bağlı olarak politikalarımız, hedef ve amaçlarımız ile sistemsel bütünlüğümüz izlenerek sürekliliği sağlanmaktadır.

Sistemimizde, önceliklendirme konularımız stratejik seviyeden operasyonel seviyeye indirildiğinde süreçlerimize entegre edilerek sistematik olarak, planlanır, uygulanır ve yönetilerek sürekliliği sağlanır.

Entegre Yönetim Sistemleri

Teknolojik Altyapı Direktörlüğü tarafından hazırlanan İş Sürekliliği Yönetim Planı ve Bilgi Teknolojileri İş Sürekliliği Planı kapsamında, söz konusu teknoloji kaynaklı risklerin iş sürekliliği, bilgi güvenliği ve siber saldırılar dahil olmak üzere yönetimi gerçekleştirilmektedir.

Türk Eximbank İş Sürekliliği Planı ile bilgi teknolojileri özelinde iş sürekliliği yönetim takımlarını oluşturarak, görev ve sorumluluklarını tanımlamıştır. Yapılan iş etki analizi ile kritik iş süreçleri belirlenmiş ve bu süreçlere ilişkin tahammül edilebilir kesinti süreleri tespit edilmiştir. İş Sürekliliği Planının bir parçası olarak Ankara'da, hizmet alınan bir kurumun veri merkezinde (VYM-Veri Yedekleme Merkezi) yedek sistemler bulundurulmakta, ana merkezde bulunan kritik sistemler sürekli yedeklenmektedir. Bir felaket durumunda bankacılık operasyonlarının İç Anadolu Bölge Müdürlüğü'nden (FKM-Felaket Kurtarma Merkezi) sürdürülmesi planlanmıştır.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, bankamızda uygulanarak sürekliliği sağlamaktadır. Bu bağlamda, planlı ve sistematik çalışmalar yapılarak yıllık bilgilendirme faaliyetleri ayrıca yapılmaktadır.

RİSKLER VE FIRSATLAR

2022 yılı, ihracatta üst üste kırılan rekorların dünya ticaretinde belirsizliğin ve durgunluk beklentilerinin hüküm sürdüğü bir yıl olmuştur. Ülkemiz ihracatının rekor tazelediği 2022 yılında, Türk Eximbank özellikle sigortalı sevkiyat hacminde bir önceki yıla göre artış yaşamaya devam etmiştir. TCMB kaynaklı kredilerde yaşanan dalgalanmalar hem Türk Eximbank kaynaklı krediler hem de uluslararası fon kuruluşlarından sağlanan krediler ile telafi edilmeye çalışılmıştır.

Türk Eximbank'ın sermayesinin tamamı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na ait olup doğrudan veya dolaylı olarak kontrol ettiği herhangi bir iştiraki bulunmamaktadır. Bu neden ile bankamızın dâhil olduğu bir risk grubu bulunmamaktadır.

Türk Eximbank'ta risk yönetimi, "İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirilme Süreci" hakkındaki Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, Denetim Komitesi vasıtasıyla, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı Risk Yönetimi Başkanlığı (RYB) tarafından yürütülmektedir. Bankanın maruz kaldığı risklerin yönetimi, Risk Yönetimi Uygulama Esasları ve Risk Yönetimi Başkanlığı Yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Basel Uygulamaları çerçevesinde Risk Yönetimi faaliyetlerinin ana kapsamı finansal riskler olmakla birlikte finansal olmayan risklerin değerlendirilmesi çalışmaları yapılmaktadır. RYB'nin uygulama esasları ve tüm riskler ayrıntılı olarak değerlendirilerek yılda bir kez BDDK'ya raporlanmaktadır.

BDDK'ya gizli nitelikte iletilen bu çalışma sonucunda ilk kez sürdürülebilirlik faaliyetlerinin riski hesaplanarak, sermaye yeterliliği hesaplamalarında doğrudan olmasa da etkisi olmuştur.

Türk Eximbank için çevresel ve sosyal risklerini değerlendirerek, olabilecek riskleri önceden görmek konusunda somut çalışmalar yapması anlamına gelen bu rapor sonrasında, 2023'te iklim ve yeşil mutabakat riskleri de İSEDES Raporuna dahil edilmiştir. İklim ve sürdürülebilirlik riskleri gözden geçirilerek, sistemsel yaklaşım odağında boşluk analizi 2022 yılında yapılmıştır. Bu çalışma, aynı zamanda önceliklendirme çalışmalarımız için bir temel de oluşturmuştur.

AB Yeşil Mutabakatı kapsamında, yüksek riskli sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerden seçilenler üzerinde iklim ve yeşil mutabakat risk hesaplamaları yapılmıştır. Buna bağlı olarak risk ve fırsatlar değerlendirilmiştir. Müşteri gizliliği sebebiyle tüm detayları paylaşamayacak olan bu rapor, yüksek riskli sektörlerde faaliyet gösteren firmalar için yüksek vergi ödemeleri riskinin varlığını ortaya koymaktadır. Öte yandan, hala vergi ödeme sistemi için vakit olması firmaların bu konuda hazırlıklarını yapabilmeleri için bir fırsat olarak görülmektedir. Türk Eximbank ihracatçının bankası olarak bu konuda ihracatçıları bilgilendirmeye ve konunun ciddi maliyetleri hakkında önlemler alınması hususunda yol göstermeye devam edecektir.

2022 yılında hazırlanan İSEDES Raporunda, çevresel ve sosyal riskler ile iklim bağlantılı risklerin ölçüldüğü senaryo analizi ve stres testi yapılmıştır.

İSEDES, bankaların mevcut yasal sermayesinden, risk iştahı ve hedefleri doğrultusunda ihtiyaç duyacağı sermaye düzeyini ayırmayı amaçlayarak, tespit edilecek olumsuzluklara karşı banka bazında sermaye tamponları belirlemeye imkân vermektedir. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik faaliyetleri değerlendirilmiş, kredilerde çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi esas alınarak senaryolar test edilmiştir.

Türk Eximbank'ın Türk Bankacılık Sektöründeki Konumu

	TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ*	TÜRK EXIMBANK**
Toplam Aktifler	14.344 milyar TL	346 milyar TL
Toplam Krediler***	7.744 milyar TL	306 milyar TL
Krediler/Aktifler (%)	54	88,3
Takibe Dönüşüm Oranı (%)	2,1	0,2
Özkaynaklar	1.407 milyar TL	23,8 milyar TL
Sermaye Yeterlilik Oranı (%)	19,5	20,9
Net Kâr	433 milyar TL	6,2 milyar TL
Aktif Kârlılığı (%)	3,7	1,9
Özkaynak Kârlılığı (%)	49,9	43

* BDDK Aralık 2022 verileridir.

** Türk Eximbank Aralık 2022 verileridir.

*** Toplam kredilere takipteki krediler de dâhil edilmektedir.

ETİK YÖNETİMİ



İş süreçlerimizi, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne ve Türkiye Bankalar Birliği tarafından bankaların hissedarları, çalışanları, müşterileri, kamu kurumları ve birbirleri arasındaki ilişkileri düzenlemeye yönelik oluşturulan Bankacılık Etik İlkelerine uygun yönetiyoruz.

Bankamızın süreçlerinde tarafsız, saydam ve dürüst ilkeler çerçevesinde toplumsal faydayı öne çıkarıyoruz. Bu kapsamda, suçtan kaynaklanan mal varlığı değerlerinin aklanması ve terörün finansmanı ile mücadele, bilgi suistimalinin engellenmesi, müşteri sırlarının özenle saklanması, kaynakların en iyi şekilde kullanılması, davranış ve dış görünüme özen gösterilmesi, haksız yarar sağlanmaması ilkelerini göz önünde bulunduruyoruz.



Etik ilkelerimiz içinde mevzuat hükümleri kapsamında, çalışanlarımız "Etik Sözleşme" belgesini imzalamakla yükümlü olup hizmet kalitesinin yükseltilmesi, ihtiyaçların etkin yönetimi, paydaş memnuniyetinin artırılması ve hizmette liderlik temel odağımızdır.

Bankamız, sistemsel olarak etik kültürün etkin yönetimi konusunu ve bu bağlamda yerleştirilmesi ve geliştirilmesi başta olmak üzere araştırma, yayın, anket, kamuoyu yoklaması, bilimsel toplantılar ve benzeri etkinlikler düzenler, kamu görevlileri için eğitim programları hazırlar ve yönetir. Aynı zamanda etkin bir etik yönetimi için ilgili kuruluşlar, yerel yönetimler, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarıyla (STK) iş birliği yapılabilir.





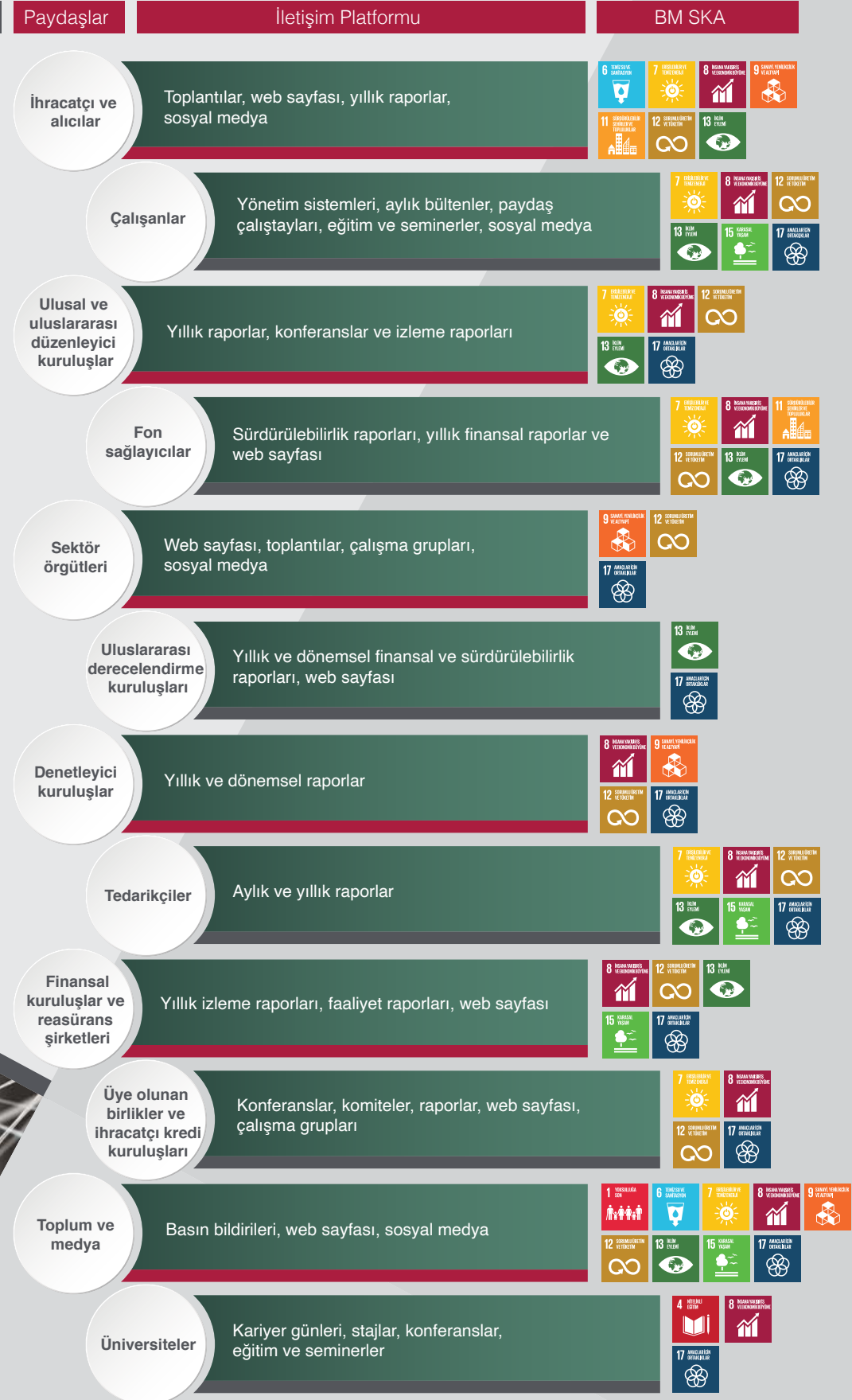
04 PAYDAŞ YÖNETİMİ VE ÖNCELİKLENDİRME



Türk Eximbank olarak paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini analiz ederek, yönetim süreçleriyle birlikte izler ve yönetiriz.

Paydaşlarımız ve önceliklendirme çalışmamız 2022 yılı için gözden geçirilmiş ve güncellemeler yapılmıştır. Bankamızda, paydaşların ihtiyaç ve beklentileri "Sürdürülebilirlik Alt Komitesi'nin ve diğer ilgili süreç sahiplerinin katılımı ile gerçekleşen çalıştay ile şekillenmiştir. Paydaşların ihtiyaç ve beklentileri ile önceliklendirme konuları, yönetim sistemimize risk ve fırsatlar olarak girerek böylelikle doğrudan yönetsel süreçlere dahil olmaktadır.

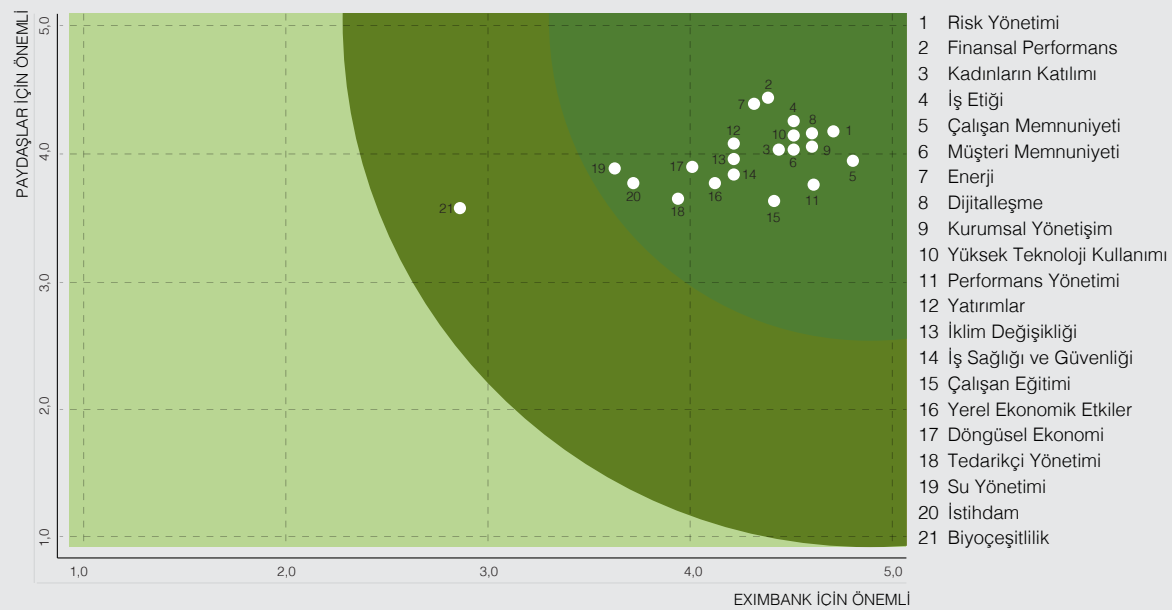
Paydaşlarımız ile iletişim şekillerimiz paylaşılmış olup önceliklendirme konularımız ile Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) bütünleştirilmiştir.



Paydaşlarla İletişim Platformu



Önceliklendirme Matrisi



05 SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM

Sürdürülebilir yönetim odaklı yaklaşımımız gereği, performans göstergelerimiz ile sistemimizin etkinliğini izlemekteyiz.

Bu kapsamda, Sürdürülebilirlik Komitesi'ni kurarak yönetsel ve Sürdürülebilirlik Alt Komitesi ile operasyonel süreçler odağında stratejiden uygulamaya geçişi tamamladık. Sürdürülebilirlik göstergelerimizi oluşturarak uluslararası norm ve standartlara uygun çevresel ve sosyal yönetim sistemimizi uygulayarak stratejimizin sürekliliğini sağlama yolunda çalışmaktayız. Bankamızın Yönetim Kurulu kararı ile Sürdürülebilirlik İlkeleri, Çevresel, Sosyal Etki Politikası ve İklim Değişikliği ile Mücadele ve Uyum Politikalarını hazırlayarak uygulamaya geçtik. Aynı zamanda, BM SKA'nı süreçlerimize entegre ederek katma değer yaratmaya devam ediyoruz.

Seçtiğimiz Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları



Ülke ihracatının artırılması hedefiyle hizmetlerimize erişimin yaygınlaştırılması, verimli üretim ve tedarik zincirlerinin geliştirilmesi.



Sera gazı salımlarını azaltarak, 2053'te karbondan arındırılmış bir Türkiye hedefi ile yatırımlar başta olmak üzere iklim değişikliği ile mücadeleye yönelik projelerin desteklenmesi.



Sektörler ve şirketlere sağlanan finansal hizmetler ile kalıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme ve istihdamın desteklenmesi.



İnovasyona dayalı ürünlerin ve programların geliştirilmesi, teknolojik atılımların, yenilikçiliğin ve girişimcilerin desteklenmesi.



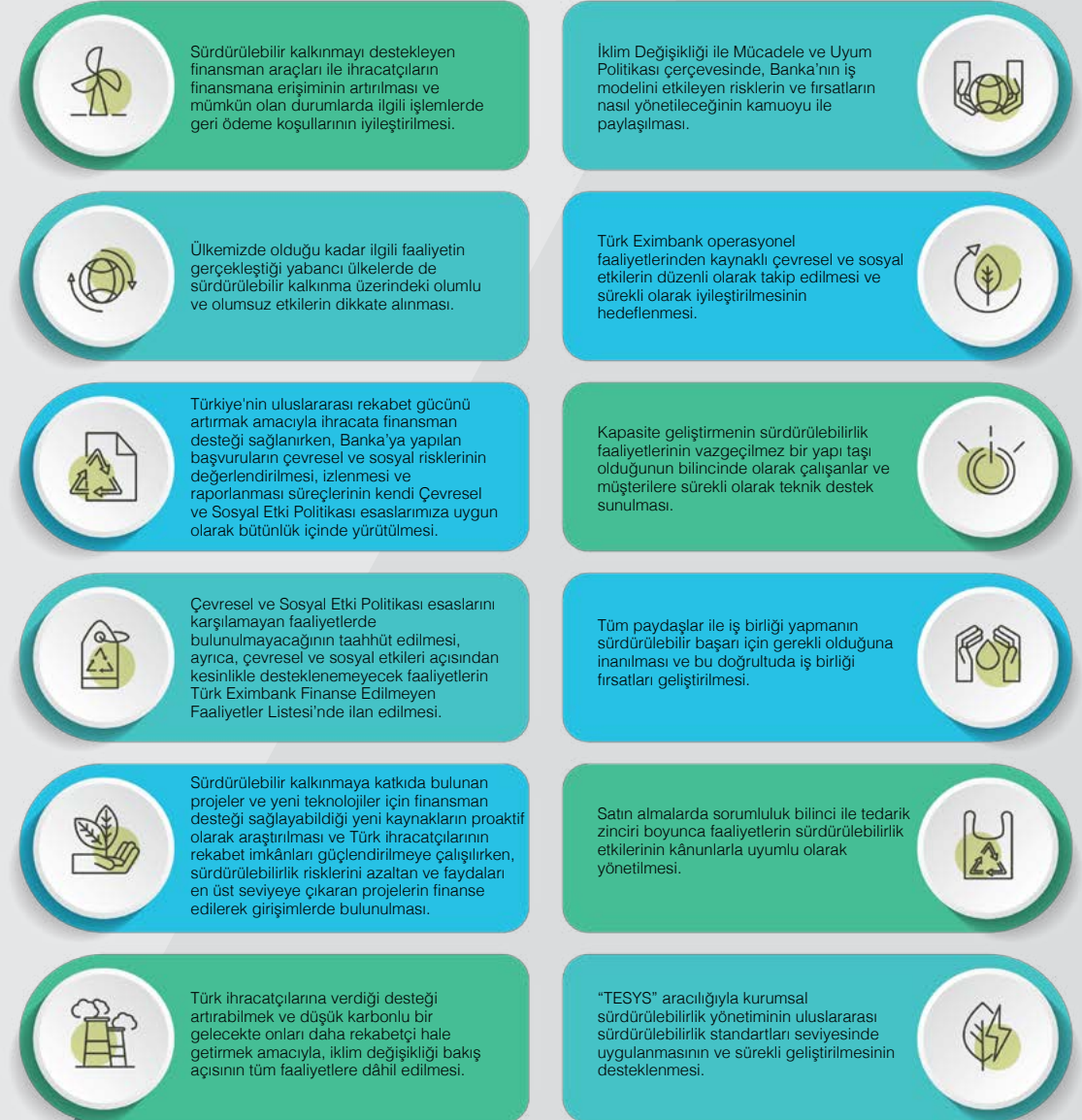
KOBİ'lerin uygun koşullu finansal hizmetlere erişiminin desteklenmesi, değer zincirlerine ve piyasalara entegrasyonunun artırılması.



Sürdürülebilirlik raporlarının yaygınlaştırılması ile sürdürülebilir yönetimin iş dünyası içinde kabul görmesi ve performans göstergelerinin oluşturulması.

Sürdürülebilirlik İlkelerimiz

Sürdürülebilirlik İlkeleri, bankamızın tüm iş süreçlerini kapsar. Sürdürülebilirlik İlkeleri'nin takibi ve yürütülmesi Sürdürülebilirlik Komitesinin sorumluluğunda, değişiklik, onay ve iptali konusundaki yetki ise Yönetim Kurulundadır.



Bu kapsamda, sürdürülebilirlik performansına yönelik göstergelerimizi planlayarak uyguluyoruz ve sürekliliğini sağlıyoruz. Etkin paydaş yönetimini esas alarak, değer zincirimizde etkimizi artırmaktayız.

Sürdürülebilirlik Odaklı Çalışmalarımız

2023 yılında gerçekleştirilecek sendikasyon işlemlerimizi sürdürülebilirlik temalı olarak yenilemeyi planlamaktayız.

Kaynak çeşitliliğini arttırmak ve istikrarlı fonlama yapısına destek sağlamak için ihracat kredi kuruluşları ile iletişime geçerek doğrudan ya da garantileri vasıtasıyla yeni fon kaynakları oluşturulması hedeflenmiştir. Ayrıca, fonlama portföyümüzde yer almayan uluslararası kuruluşlarla da görüşülerek, yeni finansman olanakları yaratılmaya çalışılmaktadır.

1

19.05.2022

Vade | 1 yıl

Sürdürülebilirlik Bağlantılı Sendikasyon Kredis

İhracatın finansmanında kullanılacak kredinin, sürdürülebilirlik performans kriterleri olarak belirlenen, bankanın karbon emisyon miktarının azaltılması ve yenilenebilir enerji kullanımının toplam elektrik tüketimindeki payının artırılması.

745.000.000 (dolar) (504 milyon avro & 205,75 milyon dolar)

İslam Kalkınma Bankası

Bankamızın, KOBİ ve diğer ihracatçılara yatırım harcamalarını finanse etmek amacıyla orta ve uzun vadeli kaynak sağlayarak rekabet edebilirliği ve istihdamı artırmaya yönelik olan stratejik hedeflerini desteklemektir. Bununla birlikte orta-yüksek ve/veya yüksek teknoloji ürün ihracatına daha fazla odaklanan ve/veya toplam mevcut işgücünün en az %30'u oranında kadınlar ve/veya gençler için iş yaratmayı veya sürdürmeyi hedefleyen firmalar kredi kullandırımlarında önceliklendirilmektedir.

55.000.000 (dolar)

2

06.05.2020
(Kullanım tarihi
09.06.2022)

Vade | 8 yıl

Sürdürülebilirlik Bağlantılı Sendikasyon Kredis

Kadın katılımcı KOBİ'lere kredi desteğimizin artırılması ve Genel Müdürlük binası kağıt tüketiminde azalma sağlanması.

588.000.000 (dolar)

(404,2 milyon avro & 136 milyon dolar & 350 milyon yuan)

3

11.10.2022

Vade | 1 yıl

Bilateral Krediler (16 adet)

İhracatın finansmanı.

Toplam 797.124.720 (dolar)

4

18.01.2022-22.11.2022

Vade | 4 ay-3 yıl

2022 yılındaki Sürdürülebilirlik hedeflerimizi gerçekleştirdik.

Gerçekleşen hedeflerimiz;

2022 yılı için yenilenebilir enerji alım işlemi tamamlanmıştır.

Hedefli sendikasyon işlemleri, Mayıs 2022'de başarıyla tamamlanmıştır.

Bankamızın faaliyetleri kapsamında, ISO 14064:2018 Standardına uygun olarak bankacılık sektöründe ilk kez 2021 Sera Gazı Envanterlerinin İzlenmesi, Hesaplanması ve Doğrulanması sağlanmıştır.

Çevresel ve Sosyal Uygulama Esaslarımız

İklim değişikliği ile mücadelede azaltım, uyum ve dirençlilik mekanizmalarına bağlı olarak Türk Eximbank olarak Çevresel ve Sosyal Uygulama Esasları politikasını uyguluyoruz.

Destek verdiğimiz işlemleri değerlendirirken, çevresel, sosyal duyarlılık, insan hakları, iş etiği ve Çevresel ve Sosyal Uygulama Esaslarımızda yer alan ilkeleri seçiyoruz.

Projelerin, potansiyel sosyal ve çevresel etkilerini sınıflandırarak, başta toplum sağlığı ve güvenliği, projeden doğrudan etkilenen yerel halk ve projenin yapım aşamasında yer alan çalışanlar ile sera gazı emisyonları, hava kirliliği ve atık su dahil olmak üzere proje kaynaklı etkileri sınıflandırarak, Çevresel ve Sosyal Uygulama Esaslarına göre finansman payımızın 10 milyon SDR'ye (Special Drawing Rights - Özel Çekim Hakları) eşit ve üzerinde olduğu işlemlerde bu sınıflandırmayı kullanıyoruz.

Doğal parklar, koruma altındaki alanlar, yağmur ormanları, arkeolojik veya kültürel önemi olan araziler gibi duyarlı alanları içinde ya da yakınında yer alan projeleri ise finansman payımıza bakmaksızın sınıflandırıyoruz.

OECD Uygulama Esaslarına Giren İşlemler İçin

Destek verdiğimiz projeler sosyal ve çevresel etki derecelerine göre A, B ve C kategorilerinde listelenmektedir.



A Kategorisi: Belirgin seviyede olumsuz sosyal ve çevresel etki yaratma potansiyeline sahip projeler



B Kategorisi: Orta seviyede olumsuz sosyal ve çevresel etki yaratma potansiyeline sahip projeler



C Kategorisi: Olumsuz potansiyel sosyal ve çevresel etkisi yok veya önemsiz seviyede projeler

A ve B Kategorisi'nde sınıflandırılan projeler için uygulanacak sosyal ve çevresel inceleme prosedürü, projenin olumsuz potansiyel sosyal ve çevresel etkilerinin incelenerek ortaya çıkacağı düşünülen etkilerini önleme, en aza indirme ve telafi etmeye yönelik önlemlerin yanı sıra projenin performansını artırma yönünde önerileri de içermektedir.

C Kategorisi'nde sınıflandırılan projeler için herhangi bir sosyal ve çevresel etki çalışması yapılmaz.

Projelerin takibi sırasında, kategori A ve kategori B grubuna ait projeler için; ilişkili ülkenin yetkin kurumundan projenin potansiyel çevresel ve sosyal etkilerinin uygunluğuna dair Sosyal ve Çevresel Etki Değerlendirme (SÇED) raporu talep ederken, kategori C için herhangi bir belge talep etmiyoruz.

OECD Uygulama Esaslarına Girmeyen İşlemler

Yurt içi yatırım kredilerinde çevresel ve sosyal etki politikası kapsamına giren kredi başvurularında ve yurt dışı kreditor kuruluşlar işletme sermayesi kredisine yönelik risk değerlendirme modeli talebinde bulunması halinde, kullanılacak fona yönelik uygulama esaslarında kreditor kuruluşla mutabık kalınan koşullarda risk değerlendirme modeli belirlenebilir. Kreditor kuruluş ile mutabık kalınan kapsamda geliştirilen model, sadece ilgili kreditor kuruluşundan sağlanan fona yönelik kullanılan krediler için geçerlidir.

A Kategorisi

Potansiyel olarak önemli olumsuz çevresel veya sosyal riskler taşıyan ve/veya farklı, geri dönüşü olmayan veya benzeri görülmemiş etkileri olan ticari faaliyetler.

B+ Kategorisi

Potansiyel olarak A kategorisinde yer alan faaliyetlerden daha sınırlı bir çerçevede olumsuz çevresel veya sosyal riskler taşıyan ve/veya sayıları az olan, genellikle sahaya özgü, büyük ölçüde geri dönüşü olan ve azaltma önlemleriyle kolayca ele alınabilecek etkileri bulunan ticari faaliyetler.

B Kategorisi

Potansiyel olarak B+ kategorisinde yer alan faaliyetlerden daha sınırlı bir çerçevede olumsuz çevresel ve sosyal riskler taşıyan ve/veya sayıları az olan, genellikle sahaya özgü, büyük ölçüde geri dönüşü olan ve azaltma önlemleriyle kolayca ele alınabilecek etkileri bulunan ticari faaliyetler.

B- Kategorisi

Potansiyel olarak B kategorisinde yer alan faaliyetlerden daha sınırlı bir çerçevede olumsuz çevresel ve sosyal riskler taşıyan ve/veya sayıları az olan, genellikle sahaya özgü, büyük ölçüde geri dönüşü olan ve azaltma önlemleriyle kolayca ele alınabilecek etkileri bulunan ticari faaliyetler.

C Kategorisi

Potansiyel olumsuz sosyal ve çevresel etkisi olmayan veya önemsiz seviyedeki faaliyetler.

Çevresel ve sosyal alanda proje hakkında bilgi edinerek doğru ve açık bir şekilde değerlendirme gerçekleştirmek için ilgili birimlerden proje ve projenin coğrafi, ekolojik, sosyal ve zamansal içeriği hakkında açıklama, projenin potansiyel sosyal ve çevresel etkileri ile söz konusu etkileri azaltma ve izleme önlemlerine ilişkin bilgi, yerel mevzuat ve ev sahibi ülkenin ilgili diğer düzenlemeleri de dahil olmak üzere projede yer alan tüm tarafların uygulamayı planladıkları standartlar, uygulamalar ve işlemler, 25.000 ton CO₂ eşdeğerindeki sera gazı salımını aşan projeler ile fosil yakıtlı güç santralleri projeleri için tahmini yıllık sera gazı salımları, projeden doğrudan etkilenen yerel topluluklar ve/veya onların meşru temsilcileri ve sivil toplum örgütleri gibi projeye ilgi gösteren taraflarla yapılan toplantılarının sonuçlarını da içeren bilgileri talep ediyoruz.

Projelerin;

Dünya Bankası Koruyucu Standartlarından OP 4.01 ve Uluslararası Finans Kuruluşu (IFC)'nin 3 nolu standardında başvuru EHS Prensipleri 12'nin eşik değerleri,

IFC Performans Standartları,

Avrupa Birliği Standartları,

Resmî Destekli İhracat Kredileri ve Çevresel ve Sosyal Değerlendirme Üzerine Ortak Yaklaşımlar Tavsiye Kararı,

Dünya Bankası Çevre, Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Kılavuzları, Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Çerçevesi,

Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri ile uyumlu olması beklenir.

Çevresel ve Sosyal Uygulama Esaslarında yer almayan hususlarda OECD İhracat Kredileri ve Kredi Garantileri Grubu'nun üzerinde mutabakata vardığı "Resmî Destekli İhracat Kredileri ve Çevresel ve Sosyal Değerlendirme Üzerine Ortak Yaklaşımlar" tavsiye kararı hükümlerini dikkate alıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİMİZ

Sürdürülebilirlik göstergelerimiz benimsediğimiz sürdürülebilir yönetimin performans göstergeleri olup bu kapsamda çevresel ve sosyal alt başlıklarda izlenmektedir.

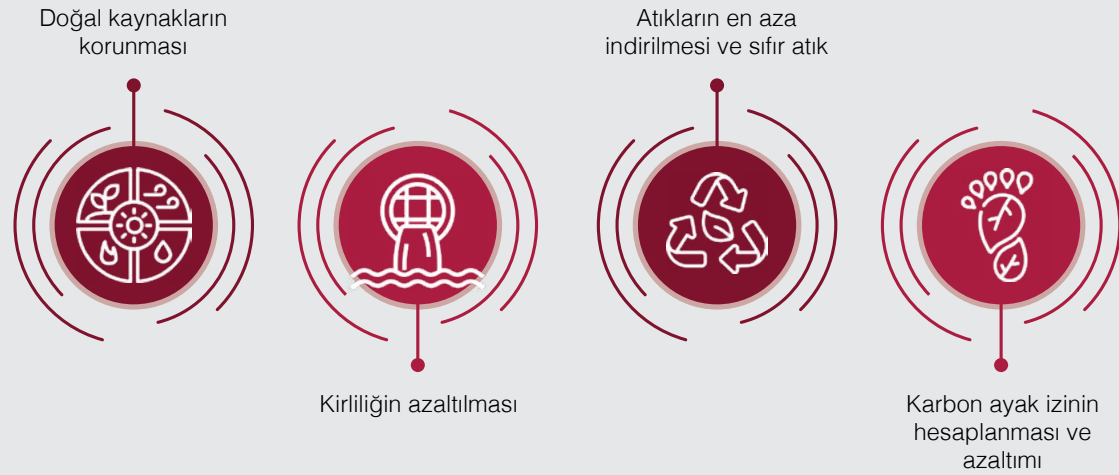
ÇEVRESEL GÖSTERGELERİMİZ

Türk Eximbank'ta çevresel göstergelerimiz ile çevre yönetimi, atık yönetimi, enerji yönetimi, su, tedarik yönetimi, sera gazı emisyonları, sürdürülebilirlik iletişimi çalışmalarımız ve biyoçeşitlik raporlanmaktadır.

Çevre

Türk Eximbank olarak uygunluk yükümlerinin yerine getirilmesi, çevrenin yönetsel süreçlerle izlenmesi, ISO 14001: 2015 standardı ile ele alınmıştır. Bu kapsamda çevre yönetim sistemi kurulmuş ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Çevre yönetimi



Hedefleri Doğrultusunda Ele Alınmaktadır

Atık Yönetimi

Türk Eximbank olarak uygunluk yükümlülükleri kapsamında atıklar kaynağında ayrı toplanmakta ve bertarafı sağlanmaktadır.



Kaynağında ayrı toplanan tehlikesiz atıkların dağılımları, tüm lokasyonlar, Genel Müdürlük ve İç Anadolu Bölgesi olarak paylaşılmıştır.

Tüm Lokasyonlar

Ambalaj Atıkları	2021 (kg)	2022 (kg)
Kâğıt ve karton ambalaj	1388	2515
Plastik ambalaj	770	680
Metalik ambalaj	0	17
Cam ambalaj	220	125
Karışık ambalaj	2080	1480

Genel Müdürlük 2022

Ambalaj Atıkları	Toplam Miktar (kg)
Kâğıt ve karton ambalaj	2275
Plastik ambalaj	345
Metalik ambalaj	17
Karışık ambalaj	1350

İç Anadolu Bölge 2022

Ambalaj Atıkları	Toplam Miktar (kg)
Kâğıt ve karton ambalaj	240
Plastik ambalaj	335
Cam ambalaj	125
Karışık ambalaj	130

Enerji

Düşük karbon ekonomisine geçiş ve enerji verimliliği kapsamında, Yeşil Mutabakata konu olan riskli sektörlerde sera gazı emisyonlarının azaltımı çalışmaları odağımızdır.

Öte yandan, TBB Çalışma Grubu bünyesinde sürdürülen, Yeşil Varlık Oranı (YVO) ile bankaların sermaye oranlarında sürdürülebilirlik performanslarının değerlendirilmesi mümkün olacaktır.

Türk Eximbank olarak, enerji verimliliği sağlayarak bir yanda karbon ayak izimizi azaltırken diğer yanda elektrik tüketimimizi yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlama yönünde çalışmaktayız.

2022 yılında doğalgaz kullanım miktarımız %6 oranında azalmış olup, elektrik kullanım miktarımız %6 oranında artmıştır. Öte yandan, kullandığımız elektriğin %67'lik kısmını yenilenebilir kaynaklardan temin ederek karbon ayak izimizi azalttık.

2023 Yılı Hedefi
Genel Müdürlük,
İzmir ve Ankara
Bölge Müdürlükleri

Mayıs 2023
sendikasyon kredisi
kapsamında, Türk
Eximbank'ın elektrik
tüketiminin en az
%90'ının yenilenebilir
kaynaklardan
sağlanması



Enerji Tüketimi

Enerji verimliliği konusu, sürdürülebilirlik bültenlerimizde yer almış olup paydaşlarımızın arasında bilincin artırılması yolunda çalışmalarımız sürmektedir. Bankamızın da 13 Ocak 2022’de katılım sağladığı, Türkiye İhracatçılar Meclisi Başkanlığı’nın ev sahipliğiyle çevrimiçi olarak düzenlenen “Yeşil Dönüşüme Yönelik Finansmana Erişim Toplantısı’nda, sürdürülebilirlik alanında bilimsel yaklaşımın topluma yayılmasının sağlanmasında üniversite, sanayi, kamu kuruluşları ve toplumun iş birliği içinde olması vurgusu yapılmıştır. Sürdürülebilirlik bağlantılı ilk sendikasyon kredimiz Mayıs 2022’de, 504 milyon avro ve 206 milyon dolar olmak üzere toplam 700 milyon avro (745 milyon dolar) olarak sağlanmıştır.

Bu bağlamda;

Yenilenebilir enerji temini ile tüm lokasyonlarda 2022 yılı elektrik tüketiminin %50’sinin yenilenebilir enerji kaynaklarından temini,

Kategori 1 ve 2 emisyonların tüm lokasyonlarda 2021 yılı referans yıl alınarak %15 azaltılması hedeflerimizin tamamını başardık.



Gj 2021	Gj 2021	Gj 2021	Gj 2021
5.030	2.536	1.599	9.165
ELEKTRİK	DOĞAL GAZ	DİZEL	TOPLAM
Gj 2022	Gj 2022	Gj 2022	Gj 2022
5.339	2.394	1.425	9.158

Su

Bankamızda, su bir sürdürülebilirlik göstergesi olarak izlenmektedir. Toplumsal bilincin artırılması kapsamında sürdürülebilirlik bültenlerimizde su yönetimine yer verilmiş olup bilincin artırılması ile su tasarrufunun mümkün olacağını düşünmekteyiz.

Su yönetiminde hedefimiz;

Tasarrufun sağlanması

Bireysel ve kurumsal su tüketimin azaltılması ve bilinç oluşturulması

Su kirliliğinin önlenmesi



	2021	2022
Üretim için kullanılan su miktarı (m3)	0	0
Tüketim amaçlı kullanılan şebeke suyu miktarı (m3)	5.671,8	6.154,5
Kullanılan toplam su miktarı (m3)	5.671,8	6.154,5

Tedarik Yönetimi

Tedarikçilerimiz, Entegre Yönetim Sistemleri kapsamında tariflenen, onaylı tedarikçilerin seçimi ve değerlendirilmesi süreçleri kapsamında yönetilmektedir.

Yıllık olarak onaylı tedarikçilerimiz, tariflenen şartlara uygun şeffaflıkla değerlendirilerek yönetilmektedir.

Yerel kalkınma, önceliklerimiz arasında olup tüm lokasyonlarda yerel tedarikçiler odaklı satın alma hedeflerimiz arasındadır.

Tedarik zinciri sürdürülebilirliği konusunda çalışmalarımız devam etmekte ve bu konuda “BM Küresel İlkeleri Sözleşmesi” esas alınmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, malzeme ve hizmetlerimizin temini için yurt içi ve yurt dışı olmak üzere toplam 500 tedarikçi ile çalışılmıştır.

Tedarikçilerimizde, iklim değişikliği ile mücadele kapsamında, araç kullanımları kaynaklı, sera gazı emisyonlarının azaltımı, enerji kullanımlarında tasarruf ve su kullanımlarında bilinç oluşturma yolunda çalışmalarımız devam etmektedir.



Tedarikçi Sayıları	2021	2022
Toplam	253	500
Sosyal ve Çevresel kriterlere göre değerlendirilen tedarikçiler	Bu kapsamda, çalışmalarımız devam etmektedir.	
Sosyal kriterlere göre değerlendirilen tedarikçiler		
Çevresel kriterlere göre değerlendirilen tedarikçiler		
Sosyal ve Çevresel Kriterlere Uyumsuzluk sebebiyle iş ilişkisi sonlandırılan tedarikçiler		

Sera gazı emisyonları

Gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla, iklim değişikliği ile mücadelede uyumlu ve dirençli bir banka olma yolunda ilerliyoruz. Bu bağlamda, İklim Değişikliği Uyum Politikasını hazırlayarak yönetim süreçlerimiz ile bütünleştirdik.

Ayrıca, Türk Eximbank, iklim değişikliğini bilimsel veriler ışığında ciddi bir tehdit olarak görmektedir. Bu neden ile düşük karbon ekonomisini desteklemektedir.

Hedefimiz

Bankamız iklim değişikliğiyle mücadelede, ihracat kredi kuruluşlarının düşük karbon ekonomisine geçişte önemli bir rolünün olduğuna inanmaktadır.

İklim değişikliği ve düşük karbon ekonomisine geçiş desteklerimizi, düşük karbon teknolojilerinin ve altyapılarının transferinin yaygınlaşmasına odaklarken, Türk ihracatçıların uluslararası rekabette dirençli, sürdürülebilir ve üstün bir konumda yer almalarını hedefliyoruz.

Bu doğrultuda, tüm ihracatçılarımızın düşük karbon salımı ve iklim değişikliğiyle mücadele konularında teknolojik gelişim göstermelerine katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

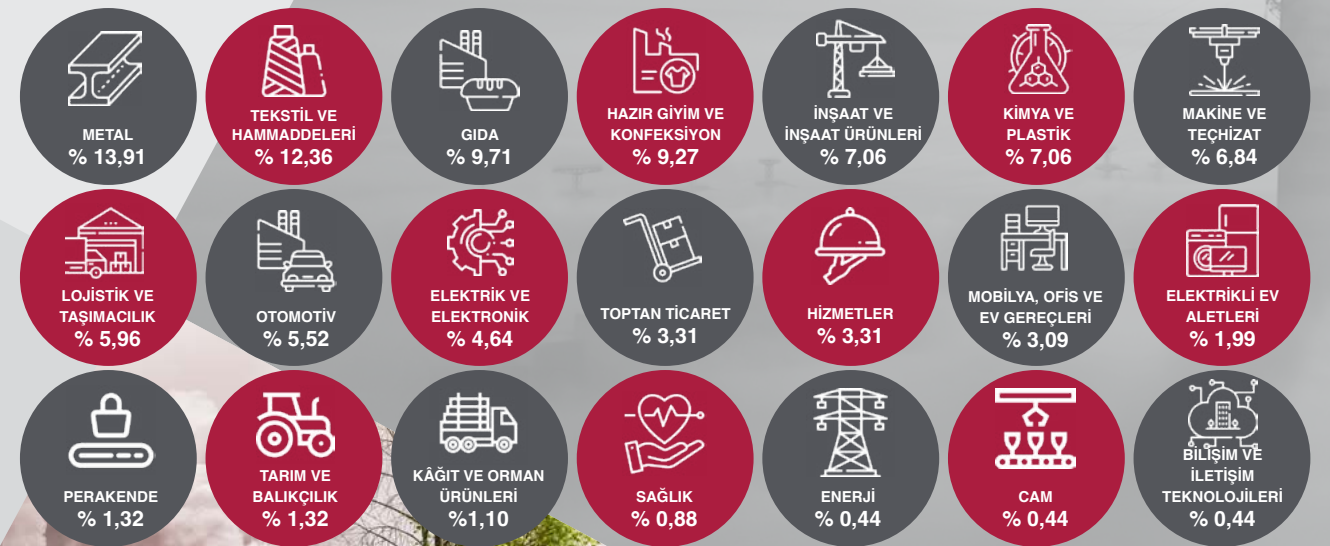


Türk Eximbank, iklim değişikliğiyle ilgili gelişmelere uyumlu olmayı iç ve dış paydaşlarımıza taahhüt ederek emisyonlarımızın mülkiyetini ispat ve kabul etmiştir. Çevresel ve sosyal açıdan kurumsal kapasitenin geliştirilmesi sağlanmaktadır.

Türk Eximbank, bankacılık faaliyetleri kaynaklı, doğrudan ve dolaylı emisyonlarını ölçerek raporlamaktadır. Buna göre, 2022 yılında, satın alınan kağıt üzerinden kaynaklı emisyonlarımız %30 oranında azalmıştır. 2022'de tüm kredi portföyü kapsama dahil edildiğinden, kredi kullandırımından kaynaklı emisyonlarımız ortalama %325 oranında artmıştır.

Sera Gazı Salımları (ton CO ₂ e)	2021	2022
Kategori 1	263	303
Kategori 2	605	209
TOPLAM (Kategori 1+ Kategori 2)	868	512
Mwsa Üretim sera Gazı Salımları (ton CO ₂ e/MWsa)	0	0
Kategori 3 (Ulaşımından Kaynaklı Dolaylı Sera Gazı Emisyonları)	1.032	990
Kategori 4 (Kuruluş Tarafından Kullanılan Ürünlerden Kaynaklanan Dolaylı Sera Gazı Emisyonları)	3.267	1.018
Kategori 5 (Kuruluşta Ürünlerin Kullanımıyla İlişkili Dolaylı Sera Gazı Emisyonları)	3.543.431	15.090.766
TOPLAM (Kategori 3 + Kategori 4 + Kategori 5)	3.548.598	15.093.286

2021 yılında bankacılık sektörüne öncülük edilerek emisyon ölçüm kapsamımız genişletilmiş ve bir ilke imza atılmıştır. Aynı şekilde 2022'de sektörlerin Kategori 1 ve 2 emisyonları da hesaplanmaktadır.

Emisyonlarını Hesapladığımız Sektörlerin Yüzdeleri

Sürdürülebilirliğin İletişimi

İç İletişim

Bankamızda, 2021'de başlattığımız aylık Sürdürülebilirlik Bültenlerimiz ile etkileşim amacıyla sosyal ve çevresel duyarlılığın artırılmasına çaba gösteriyoruz.

2022 yılında çıkarttığımız Sürdürülebilirlik Elektronik Bültenlerimizde, BM 17 sürdürülebilir kalkınma amacı içinden 10 tanesi detaylı olarak incelenerek kendi ekosistemimiz içinde tanıtımı sağlanmıştır. İklim değişikliği ile mücadele, Yeşil Mutabakat, Sınırdı Karbon Mekanizması, enerji verimliliği gibi konular ayrıca bültenlerimizde incelenmiştir.

Sürdürülebilirlik Bültenlerimiz- 2022



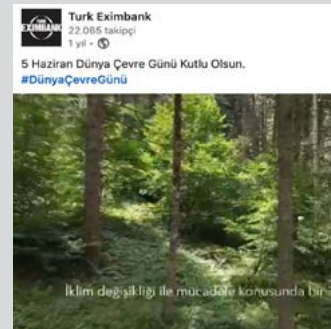
Odaklanılan BM SKA

Sürdürülebilirlik bültenlerimizde, ulusal ve küresel ölçekteki gelişmeleri de paylaşarak bilincin artırılmasını hedefliyoruz. Ayrıca, sürdürülebilirlik hedeflerimizi paylaşarak çalışmalarımız ile ilerleme yönündeki adımlarımızı da bu platform üzerinden duyuruyoruz.

Dış İletişim

Sosyal Medya Platformlarından Paylaşımlarımız

Avrupa Atık Azaltım haftasında, daha yeşil bir dünya için, doğal kaynakların verimli kullanılması, israfın önlenmesi ve atığın kaynağında dönüştürülmesi paylaşımları yapılmıştır.



5 Haziran Dünya Çevre Günü'nde faaliyetlerimizin iklim değişikliği ile mücadele ve çevre odağındaki iyi uygulamaları paylaşılmıştır.

İlk Sürdürülebilirlik Raporumuz, 28 Temmuz Dünya Doğa Koruma Günü'nde yayımlanmış ve bu özel güne vurgu yapılmıştır.



Türk Eximbank olarak, iklim değişikliği ile mücadelede, ISO 14064:2018 Standardına uygun sera gazı envanteri oluşturularak, doğrulanmış ve duyurusu sosyal medya platformlarında yapılmıştır.

Biyçeşitlilik

Biyçeşitlilik, bir sürdürülebilirlik göstergesi olarak Sürdürülebilirlik Bültenlerimizde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları içinde tüm bilinçlendirme çalışmalarımız ile ele alınmaktadır.

Ekosistemin bütüncül korunmasının ancak biyçeşitliliğin korunması ile mümkün olacağının farkındayız. Yönetim sistemlerimiz içinde çevresel etkimizin değerlendirilmesi bulunmaktadır. Sosyal ve çevresel denetim mekanizmalarımız içinde doğal kaynakların, biyolojik çeşitliliğin ve kültürel mirasın korunması kapsamında uygulamaların oluşturularak takibi sağlanmaktadır.



SOSYAL GÖSTERGELERİMİZ

Sosyal göstergelerimizi, iş sağlığı ve güvenliği (İSG), çalışanlarımız, bilgi teknolojileri, dijitalleşme ve eğitimler olarak paylaşılmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İSG, entegre yönetim sistemimizin bir parçası olup ISO 45001: 2018 sistemi içinde risk ve fırsatlara bağlı proaktif bir sistem olarak uygulanmaktadır.

Yıllık risk ve fırsatlarımız ile tehlikelerin tanımlanarak yönetildiği yönetim sistemimiz içinde kaza/ olay araştırmaları yapılmakta ve çalışanların her süreçte sisteme dahil olması sağlanmaktadır. İSG kapsamında tüm uygunluk yükümlülükleri yerine getirilerek, İSG sistemi yükümlülük yaklaşımıyla kurulan ISO 45001:2018 sistemi ile duyarlılık özelinde yönetilmektedir.

Yükümlülük şartları ve İSG Yönetim Sisteminin uygulanmasında planlı ve sistematik hareket bütünlüğünün sağlanması kapsamında ilgili metodolojiler tespit edilerek tüm hizmet ve süreç kaynaklı risk ve fırsatların yönetimi uygulamaya sokulmuştur. Hazırlanan Risk Değerlendirme Tablosu ile İSG kapsamında gerçekleştirilecek olası tehlikeler ve bu tehlikelerin istenmeyen etkileri ile riskleri analiz edilerek, İSG yönetimi süreklilik kazanmıştır.

İSG yıllık eğitim ve çalışma planları sistematik olarak hazırlanarak uygulanmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Göstergelerimiz

	2021	2022
Çalışan Sayısı	734	748
Kaza Sayısı (Yurt içi)	2	0
Ölümlü Vaka Sayısı	0	0
Kaza Sayısı (Taşeron için)	0	0
Kazadan Kaynaklı Kayıp Gün	7	0
Kaza Sıklık Oranı	1,4	0
Kaza Sıklık Oranı (Taşeron için)	0	0

Bankamız İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu oluşturularak ilgili tüm tarafların görüşlerinin alındığı kaza ve onayların analiz edildiği, risk ve fırsatlar dahil olmak üzere çalışanların görüş ve önerilerinin alınarak İSG sisteminin etkin yönetimi hedeflenmiştir. Kurul 11 kişiden oluşmakta olup toplantıları üçer aylık dönemlerde yapılmaktadır.

Bankamızda acil durum planı hazırlanmış ve acil durum ekipleri oluşturulmuş olup, planın uygulanması sağlanmaktadır. Bu kapsamda, başta uygunluk yükümlülükleri olmak üzere bankamız şartlarına uygun olarak tatbikatlarımız yılda iki kez yapılmaktadır.

İSG kapsamında uygunluk yükümlerine bağlı olarak gerçekleşen eğitimler ve katılımcı sayıları

Acil Durum Ekipleri Eğitimi	71
Acil durum Söndürme Ekibi Eğitimi	11
Acil Durum ve Yangın Eğitimi	14
ISO 45001: 2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	785
İSG Temel Eğitimi	784
İSG Çalışan Temsilcisi Eğitimi	6
İSG Kurul Üyeleri Eğitimi	11

2022'de eğitim ve denetim faaliyetimizin yanı sıra gerçekleşen çalışmalarımız;

- İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği gereğince; bina içerisinde bulunan makine ve ekipmanların fenni kontrolleri yapılmıştır.
- İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkındaki Yönetmelik kapsamında; su sebillerinin hijyen kontrolleri ve temizlik işleri yapılmıştır.
- Banka içinde kayma düşme riski olan bölgelerde kaymayı önleyici uygulamalar yapılmıştır.
- Su depolarının temizlik ve hijyen çalışmaları yapılmıştır.
- Yangın söndürme sisteminin yanı sıra seyyar yangın söndürme tüplerinin uygun yerlere konumlandırılması sağlanmıştır.
- Elektrik oda ve panolarının kontrolleri yapılmıştır.



Çalışanlarımız

Türk Eximbank'ın İnsan Kaynakları (İK) Politikası, Banka Esas Sözleşmesi'nde ve İnsan Kaynakları Yönetmeliği'nde belirlenen genel ilke ve hükümler dâhilinde yürütülmektedir.

İK politikasının temel esasları

- Banka'nın amaçlarını gerçekleştirmek üzere yapacağı faaliyetlerin yeterli sayıda çalışanla yerine getirilmesini sağlamak ve yaratıcı, sorgulayıcı, analitik düşünme yeteneğine sahip çalışan istihdamına özen göstermek.
- İşe alımda eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesine, işe alım kriterlerinin unvan bazında yazılı olarak belirlenmiş olmasına ve bu kriterlerin uygulanmasına riayet etmek,
- Çalışanın yeteneklerine göre çalışma imkânı, yetiştirme ve gelişme yönünden adil ve eşit olanaklar sağlamak.
- Hizmetin gerektirdiği nitelikte ve sayıda insan gücünün bulunmasına imkân veren, çalışanın ilgi ve verimini gözetken ve Banka'da göreve devamlarını özendiren bir ücret ve özlük hakları sistemi kurmak.

Türk Eximbank'ta üstlenilen görevlerin nitelikli insan gücüyle ve en iyi şekilde yerine getirilmesi için kariyer uzmanlık müessesesi büyük önem taşımaktadır. Ayrıca, farklı kurumlarla iş birliği içinde yürütülen eğitim programları, yaşam boyu eğitim, e-öğrenme programları ile desteklenerek çalışan niteliği ve çalışanın Banka'ya olan bağlılığı artırılmaya çalışılmaktadır.

2022 yılında yeni işe alınan personelin %43'ü kadın, %57'si erkek olmuştur. Yaşa ve cinsiyete göre dağılımı aşağıda paylaşılmıştır.

Yaşa ve Cinsiyete Göre İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı		2022	
30 yaş altı	13	7	20
30-50 yaş	22	39	61
50 yaş üstü	0	0	0
Toplam	35	46	81
İşe Alım Oranı (%)	43	57	

Rapor dönemimizde, kadınların işten ayrılma oranı %36 olurken aynı oran erkek çalışanlarımızda %64 olmuştur. Cinsiyet ve yaşa göre işten ayrılan çalışan sayısı paylaşılmıştır.

Yaşa ve Cinsiyete Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı		2022	
30 yaş altı	3	3	6
30-50 yaş	20	34	54
50 yaş üstü	1	6	7
Toplam	24	43	67
İşe Alım Oranı (%)	36	64	

Çalışan Devir Oranı	2021	2022
Devir Oranı (%)	3	9



Yaşa ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı	2021		2022	
30 yaş altı	30	30	32	23
30-50 yaş	219	413	225	428
50 yaş üstü	10	32	13	27
Toplam (cinsiyet bazında)	259	475	270	478
TOPLAM	734	748		

Cinsiyete Göre Engelli Çalışan Sayısı	2021	2022	Cinsiyete Göre Taşeron Çalışan Sayısı	2021	2022
Kadın	2	2	Kadın	7	15
Erkek	20	18	Erkek	7	30
Toplam	22	20	Toplam	14	45

Bankamızda, 2022'de engelli çalışanların cinsiyete göre dağılımı paylaşılmış olup toplamda 20 çalışanın 2 tanesi kadındır.

Bankamızda, 2022'de taşeron çalışanların cinsiyete göre dağılımı paylaşılmış olup toplamda 45 çalışanın 15 tanesi kadındır.

Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Sayısı	2021	2022
0-5 yıl	97	197
5-10 yıl	86	207
10 yıl ve üzeri	76	71
Toplam (cinsiyet bazında)	259	475
TOPLAM	734	748

Bankamızda kademe ve iş anlaşmalarına göre çalışanların dağılımı aşağıda paylaşılmıştır.

Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı	2022
Çalışan Sayısı	270
Kontrata bağlı çalışan sayısı	270
Belirli süreli kontrata bağlı çalışan sayısı	-
Çalışma saati belli olmayan çalışan sayısı	-
Tam zamanlı çalışan sayısı	269
Yarı zamanlı çalışan sayısı	1

Bankamız Yönetim Kurulunda çalışanların cinsiyet dağılımları paylaşılmış olup bir kadın yönetim kurulunda yer almaktadır. Yönetim kurulunda 30 yaş altında çalışan bulunmamaktadır.

Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	2021	2022
Yönetim kurulu cinsiyete göre dağılımı		
30 yaş altı	-	-
30-50 yaş	1	-
50 yaş üstü	1	5
Toplam (cinsiyet bazında)	2	5
TOPLAM	7	7

Fırsat eşitliği ve çeşitliliğini önemsiyoruz. Bu kapsamda göstergelerimizi detaylandırarak İK temelli veri oluşturarak sistemsel dönüşümü destekliyoruz. Kadın istihdamının ve kadın çalışan sayısının artırılmasına yönelik çalışmalarımız 2022 yılında da sürmüştür. İnsan Kaynakları Prosedürü eşitlik ve ayrımcılığa karşı mücadele etmek üzere detaylandırılmış ve uygulanmaktadır. Tüm çalışanlarımız arasında insan haklarına saygılı, ırk, din, dil ve cinsiyet ayrımı yapılmaması konusunda sistemsel ve organizasyonel her türlü önlem alınarak yönetilmektedir.

Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	2021	2022
Üst yönetim organlarındaki çalışanların cinsiyet ve yaşa göre dağılımı		
30 yaş altı	1	0
30-50 yaş	53	135
50 yaş üstü	10	21
Toplam (cinsiyet bazında)	64	156
TOPLAM	220	222

2022 yılında, 137 kadın çalışan terfi alırken, bu sayı erkek çalışanlarda 210 olmuştur.

Cinsiyete Göre Alınan Terfilerin Dağılımı	2021	2022
Kadın	36	137
Erkek	65	210
TOPLAM	101	347

Doğum iznine hak kazanan çalışan sayısı kadın çalışanlarda 11 olmuş, doğum izninden sonra işe dönüş oranı kadınlarda %18'dir.

Doğum İzni Verileri	2021	2022
Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	9	28
Doğum İzni Bittikten Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı	4	28
Doğum İzni Bittikten Sonra İşe Dönüp En Az 12 Ay Çalışan Sayısı	-	1
Doğum İzninden Sonra İşe Dönüş Oranı (%)	44	100

Doğum İznine Hak Kazanan Çalışan Sayısı	2021	2022
Kadın	9	11
Erkek	28	23
TOPLAM	37	34



2022 yılı içerisinde, özel sağlık sigortası yenilenmiştir. Kapsamı biraz daha genişletilerek ihtiyaçları daha rahat karşılayacak hale getirilmiştir.

Yetenek yönetimi kapsamında; kadro ihtiyaçlarımız kendi bünyemizden rotasyon çalışmalarıyla yönetilmekte olup bankamız çalışanlarına uzmanlık alanlarına göre farklı kariyer imkânları sağlamaktayız.

Deneyimsiz aday süreçlerinde gerekli olan kariyer yatırımları yapılarak alanlarında uzmanlaşmaları yolunda destek sağlanmaktadır.

Türk Eximbank çalışanlarının etkinliklerini artırmak üzere yurt dışı akademik eğitimi teşvik ediyor. Bankamız, yurt dışında 2023-2024 Akademik yılında Jean Monnet burs

programı içinde burs kazanan çalışanlarının yurtdışı eğitimleri boyunca ücretsiz izinle akademik haktan yararlanmalarına imkân tanımaktadır.

2021'de başlattığımız "Söz Sende" projesi ile çalışanlarımıza yetkin tecrübelerini aktarmalarını ve paylaşımı çoğaltarak sosyal bir ortam oluşturmalarını sağladık. Öneri ve talep sistemi ile insan odaklı ve iletişime açık ekosistem hedefimizdir.

2022'de çözümsüz bırakılmış bir iç şikâyet bulunmamaktadır.

Çalışan performans değerlendirmeleri ile verilen hedeflerin etkin yönetimi için operasyonel ve yönetsel yetkinliklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi ile performans süreçlerimiz yürütülmektedir.

Bilgi Teknolojileri ve Dijitalleşme

Türk Eximbank, bilişim teknolojilerinde meydana gelen gelişmeler ışığında hizmet altyapısını yeni teknolojiler ile destekleyerek hem hız ve verimlilik sağlamaya hem de kaynakları etkin kullanmaya devam etmektedir. 2022'deki çalışmalarımız ile elektronik dönüşüm süreçlerini hızlandırarak iç ve dış süreç dijitalleştirme çalışmaları çerçevesinde ihracatçılarımıza kefalet desteği sağlamak amacıyla kurulmuş olan İhracatı Geliştirme A.Ş. ile kredi süreçleri entegrasyonları sağlanarak ihracatçılarımıza sunulan teminat çeşitliliği artırılmıştır.

Türk Eximbank dijital odaklı bir yaklaşımla, süreçlerini yalınlaştırıp hızlandırırken ihracatçıların Türk Eximbank ürün ve hizmetlerine daha kolay ulaşmasını sağlamıştır. Hizmet kalitesini artırıcı adımlar atılarak başvurularda istenen evrak sayıları azaltılmış ve süreler kısaltılmıştır. Bu kapsamda 2022 yılında ihracatçılarımıza sunulan web başvuru ekranı ile başvuruların dijital kanallardan alınması sağlanmıştır. Robotik Süreç Otomasyon aracı ile pilot iş süreçlerinin dijitalleştirilmesi sağlanmıştır. İnternet Şube ve Mobil Şube tasarım ve altyapısının güncellenmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Ayrıca gerçekleşen çalışmalarımız;



Ana bankacılık uygulamalarında çalışmalara destek sağlanmıştır,



Banka analiz modülü yeni teknolojiler ile geliştirilerek uygulamaya alınmıştır.



Bilgi sistemleri yatırımı gerçekleştirilerek internet şube ve mobil şube ekranlarının UX tasarım çalışmalarına başlanmıştır.



Mali Tahlil Analiz ve Limit Tahsis süreçlerini iyileştirmek için Kredi Kayıt Bürosu (KKB) ve Risk Merkezi (RM) entegrasyonları geliştirilerek operasyonel süreçler dijitalleştirilmiştir.



Mali tahlil ve istihbarat süreç dijitalleştirme çalışmaları kapsamında geçen yıl gerçekleştirilen dış kurum entegrasyonlarına yönelik çalışmalar ile erken uyarı ve izleme sistemlerine baz teşkil edecek olan altyapının oluşturulması üzerine "Yurt İçi Skoring Modeli" sistem geliştirme çalışmaları tamamlanmış ve model sigorta tahsis süreçlerinde de kullanılacak şekilde geliştirilerek kredi notu içeren istihbarat ve analiz raporlarının sistem üzerinde yazılabilmesi sağlanmıştır.



Kredi Dönüşüm Projesi kapsamında "Erken Uyarı Sistemi" modelleme çalışması başlamıştır.



Bankamızdaki SWIFT ödeme sistemlerinin daha sistematik ve merkezi hale getirilmesi ve özellikle dış işlemler ödeme sistemlerimizin daha verimli hale dönüştürülmesinde baz teşkil edecek SWIFT Entegrasyon projesi tamamlanmıştır.



Bankamız sevkiyat bildirim ve işleme alma süreçlerinde operasyonel yükün müşteri ve iş birimleri tarafından azaltılması ve raporlamalarda sağlıklı veriye ulaşılması amacıyla T.C. Ticaret Bakanlığı ile veri paylaşımına ilişkin imzalanan protokol çerçevesinde paylaşılan sevkiyat verilerinin süreçlerimizde kullanılmasına yönelik sistemin geliştirilmesi tamamlanmıştır.



	Masaüstü ve uygulama sanallaştırma sistemi altyapısının mimari tasarımı yapılarak kurulumlarına başlanmıştır.
	Bankamız 2022 yılı boyunca İş Sürekliliği test faaliyetleri gerçekleştirilmiş, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardına ve Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik'e uyum faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
	Bağımsız Denetim, İç Denetim ve Bilgi Güvenliği Zafiyet (Sızma) Testleri sonucunda BT kapsamına giren önemli ve kayda değer bulguların giderilmesi sağlanmıştır.
	Sürdürülebilirlik uyum çalışmaları kapsamında Genel Müdürlük lokasyonunda yazıcıların ortak kullanıma açılması sağlanmış olup, 2023 yılında bölgeler ve şubeler özelinde yaygınlaştırma çalışması planlanmıştır.
	Ülke kredilerinin, Devlet Garantili ve Yurt Dışı Bankalar Alıcı Kredileri Programları kapsamında kullandırım tahsilat ve diğer işlemlerinin yeni teknolojiler kullanılarak geliştirilmesine devam edilmiştir.
	Bankamız Varlık Teminatlı Menkul Kıymet (VTMK) ihracında kullanılacak elektronik teminat defteri ve yatırımcı raporları hazırlanmasına imkân tanıyan VTMK İhracı TMKŞ Veri Aktarımı projesi tamamlanmıştır.
	Bilgi Teknolojileri iz kayıt ve güvenlik uyarı sistemi altyapısının yenilenmesi kapsamında Log Yönetimi ve Korelasyon uygulaması temin edilmiş olup, sistem entegrasyon çalışmaları 2022 yılında tamamlanmıştır.
	Bankacılık sistem altyapısı ve buna bağlı olan veri hacmine yönelik, sistemlerin yedekliliğinin korunup oluşabilecek riskleri minimize ederek efektif bir iş sürekliliği modelinin Bankamız bünyesinde sürdürülmesi amacıyla, sunucu ve depolama sistemlerinin modernizasyon çalışmalarına başlanılmıştır.
	Değişken bazlı faiz oranlarında yaşanan küresel değişim kapsamında; LIBOR- TLREF geçiş süreci ile finansal otoritelerce açıklanan ve/veya yaygın pratiklerle piyasada oluşan uygulamalara ve geçiş takvimlerine uygun bir şekilde GBP SONIA veri çekimi ve diğer uygulamalarımız ile USD SOFR veri çekimi aşamaları için bankacılık sistemlerimiz hazır hale getirilmiştir.

Eğitimlerimiz

Sürekli öğrenme ve yetkinliklerin geliştirilmesi kapsamında eğitimlerimiz ile kurumsal kültürümüz başta olmak üzere yönetsel süreçlerimizin iyileştirilmesi kapsamında eğitimlerimiz planlanarak uygulanmakta ve değişen süreçlere bağlı olarak sürekliliği sağlanmaktadır.

Çalışan başına eğitim saatlerimiz ortalama 2021'de 3,19 iken bu oran 2022'de 19,29'a çıkmıştır. Bu da eğitim ve gelişimi desteklememizin çalışanlar tarafından da önemsendiğini gösterdiği için Bankamızı motive etmektedir.

Eğitim Süreleri	2021	2022
Toplam Eğitim Süresi (saat)	2.390	14.428
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Süresi (saat)	3,19	19,29

Çalışan Başına Ortalama Eğitim Süresi (saat)	2021	2022
Kadın	2,74	19,30
Erkek	3,43	19,48

Sürdürülebilirlik kapsamındaki eğitimlerimiz;



Sürdürülebilirlik



İş Sağlığı ve Güvenliği



Çevre



Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Eğitim Sürelerinin Cinsiyete göre Dağılımı

	Sürdürülebilirlik Eğitimi		İSG Eğitimi	
	Katılan Çalışan Sayısı	Eğitim Süresi (saat)	Katılan Çalışan Sayısı	Eğitim Süresi (saat)
2021	755	515,25	55	372
2022	2043*	1236	2467**	742

* Sürdürülebilirlik Eğitimleri başlığı altında 3 farklı eğitim 753 farklı kişiye verilmiştir. Toplam eğitim kaydı sayımız 2043'tür.

** İSG Eğitimleri başlığı altında 1'i test olmak üzere 8 farklı eğitim 786 farklı kişiye verilmiştir. Toplam eğitim kaydı sayımız 2467'dir.

Eğitim Sürelerinin Cinsiyete göre Dağılımı

	Çevre Eğitimi		Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi	
	Katılan Çalışan Sayısı	Eğitim Süresi (saat)	Katılan Çalışan Sayısı	Eğitim Süresi (saat)
2021	755	515,25	715	248,22
2022	689	662	1123*	1027

* Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi başlığı altında 1'i test olmak üzere 2 farklı eğitim 570 farklı kişiye verilmiştir.

Toplam eğitim kaydı sayımız 1123'tür.

ISO 27001 Eğitimi

	Katılan Çalışan Sayısı	Eğitim Süresi (saat)
2022	1	40



06 GRI İNDEKSİ

GRI İÇERİK İNDEKSİ



Kullanım Beyanı	Eximbank, 01.01.2022 - 31.12.2022 dönemi için GRI Standartlarına uygun raporlama yapmıştır.
GRI 1 Kullanımı	GRI 1: Temel 2021
GRI Sektör Standardı	Bulunmamaktadır.

GRI STANDART/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	SAYFA NO	DAHİL EDİLMEME DURUMU			GRI SEKTÖR STANDARDI REF. NO.
			DAHİL EDİLMEMİŞ GEREKİLİLİKLER	NEDENİ	AÇIKLAMA	
GENEL GÖSTERGELER						
GRI 2: Genel Göstergeler 2021	2-1 Organizasyonel detaylar	2	Gri bölgeler ilgili satırdaki göstergenin rapora dahil edilmesi durumuna izin verilmediği ya da GRI Sektör Standart referans numaralarının olmadığını gösterir.			
	2-2 Sürdürülebilirlik raporuna dahil edilen kuruluşlar	2				
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim bilgileri	5				
	2-4 Tekrarlanan bilgiler	Yok				
	2-5 Dış güvence	*				
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	14, 20-21, 26-32, 33				
	2-7 Çalışanlar	20, 67-68				
	2-8 Kuruluşun çalışanı olmayan işçiler	68				
	2-9 Yönetişim yapısı	36, 38-40				
	2-10 En yüksek yönetim organına aday gösterilmesi ve üyelerin seçilmesi	38-40				
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	38-40				
	2-12 En yüksek yönetim organının etkilerin yönetimindeki rolü	38-40				
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumlulukların delegasyonu	36-40				
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	19, 40				
	2-15 Çıkar çatışması	43				
	2-16 Kritik endişelerin iletişimi	41-43				
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	40				
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	39-41				
	2-19 Ücret politikaları	66-70				
	2-20 Ücret politikaları belirleme süreci	66				
	2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	67				
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	24-25, 46-49, 52				
	2-23 Politika taahhütleri	41-43, 55-57				
	2-24 İşe yerleştirme politikaları	41-46				
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltmeye yönelik süreçler	41-42, 46-47				
	2-26 Kaygıları dile getirme ve tavsiye alma mekanizmaları	41, 43				
	2-27 Uygunluk şartları	41-43, 52				
	2-28 Kurumsal üyelikler	33				
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	46-49				
	2-30 Toplu iş sözleşmesi anlaşmaları	66-69				

Content Index - Essentials Service için GRI Hizmetleri, GRI içerik indeksinin Standartlarla tutarlı ve açık bir şekilde sunulduğunu ve 2-1 ile 2-5, 3-1 ve 3-2 açıklamalarına ilişkin referansların raporun gövdesindeki uygun bölümlerle hizalanmış olduğunu gözden geçirmiştir. Hizmet raporun Türkçe versiyonunda gerçekleştirildi.

*<https://eximbank.gov.tr/content/files/2395d3a9-acea-40f8-b5a7-7a4b2edb385f/eximbank-faaliyetraporu-2022>

GRI STANDART/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	SAYFA NO	DAHİL EDİLMEME DURUMU			GRI SEKTÖR STANDARDI REF. NO.
			DAHİL EDİLMEMİŞ GEREKİLİLİKLER	NEDENİ	AÇIKLAMA	
ÖNCELİKLİ KONULAR						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	46	Gri bölgeler ilgili satırdaki göstergenin rapora dahil edilmesi durumuna izin verilmediği ya da GRI Sektör Standart referans numaralarının olmadığını gösterir.			
	3-2 Öncelikli konuların listesi	48				
EKONOMİK PERFORMANS (RİSK YÖNETİMİ, FİNANSAL PERFORMANS VE YEREL EKONOMİK ETKİLER)						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	40,41,46, 52,53				
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	20-30				
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ile diğer risk ve fırsatlar	42				
	201-3 Tanımlanmış fayda planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	66,70				
	201-4 Devletten alınan finansal yardım	14				
YOLSUZLUKLA MÜCADELE (İŞ ETİĞİ VE KURUMSAL YÖNETİŞİM)						
GRI 3: Öncelikli konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	40,41,46, 52,53				
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonlar	42-43				
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	42				
	205-3 Doğrulanmış yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	42				
ENERJİ						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	40,41,46, 52,53				
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içinde tüketilen enerji	60				
	302-2 Kuruluş dışı enerji tüketimi	60				
	302-3 Enerji yoğunluğu	59-60				
	302-4 Enerji tüketiminin azaltımı	59-60				
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji tüketiminin azaltılması	59-60				
SU VE ATIK SU (SU YÖNETİMİ)						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	40,41,46, 52,53				
GRI 303: Su ve Atık Su 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	60				
	303-2 Atık su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	60				
	303-3 Su çekimi	60				
	303-4 Su deşarjı	60				
	303-5 Su tüketimi	60				

GRI STANDART/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	SAYFA NO	DAHİL EDİLMEME DURUMU			GRI SEKTÖR STANDARDI REF. NO.
			DAHİL EDİLMEMİŞ GEREKİLİLİKLER	NEDENİ	AÇIKLAMA	
ÖNCELİKLİ KONULAR						
BİYOÇEŞİTLİLİK						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	40,41,46, 52,53				
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-1 Koruma altındaki bölgelerde ve koruma altındaki bölgeler dışında biyoçeşitlilik değeri yüksek olan alanlarda sahip olunan, kiralanın, yönetilen veya bu bölge ve alanlara komşu olan her bir faaliyet sahası	65				
	304-2 Faaliyetlerin, ürün ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkisi	65				
	304-3 Korunan ya da eski haline getirilen yaşam alanları	65				
	304-4 IUCN Kırmızı Liste türleri ve operasyonlardan etkilenen yaşam alanlarındaki ulusal koruma listesi türleri	65				
EMİSYONLAR (İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ)						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	40,41,46, 52,53				
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	62-63				
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	62-63				
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	62-63				
	305-4 Sera gazı emisyonu yoğunluğu	62-63				
ATIK (DÖNGÜSEL EKONOMİ)						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	40,41,46, 52,53				
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili belirgin etkiler	58-59				
	306-2 Atıkla ilgili belirgin etkilerin yönetimi	58-59				
	306-3 Oluşan atık	58-59				
	306-4 Bertarafa gönderilmeyen atıklar	58-59				
	306-5 Bertarafa gönderilen atık	58-59				
İSTİHDAM						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	40,41,46, 52,53				
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışan ve çalışan devri	67				
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan, tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	66, 70				
	401-3 Doğum izni	69				
İŞ GÜCÜ / YÖNETİM İLİŞKİLERİ (ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ)						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	40,41,46, 52,53				
GRI 402: İş Gücü /Yönetim İlişkileri 2016	402-1 Operasyonel değişikliklerle ilgili asgari bildirim süreleri	66				

GRI STANDART/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	SAYFA NO	DAHİL EDİLMEME DURUMU			GRI SEKTÖR STANDARDI REF. NO.
			DAHİL EDİLMEMİŞ GEREKİLİLİKLER	NEDENİ	AÇIKLAMA	
ÖNCELİKLİ KONULAR						
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	40,41,46, 52,53				
GRI 403: İş sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	65				
	403-2 Tehlike tanımlaması, risk değerlendirme ve vaka araştırması	65				
	403-3 İş sağlığı ve güvenliği hizmetleri	65-66				
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan katılımı, danışma ve iletişim	65-66				
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili işçi eğitimi	66				
	403-6 İş sağlığının korunması için teşvikler	65-66				
	403-7 İş sağlığı ve güvenliği etkilerinin azaltılması ve önlenmesinin iş ile ilişkisi	65-66				
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	65-66				
	403-9 İş ile ilgili yaralanmalar	65-66				
	403-10 Mesleki hastalıklar	65				
EĞİTİM VE ÖĞRETİM (ÇALIŞAN EĞİTİMİ VE PERFORMANS YÖNETİMİ)						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	40,41,46, 52,53				
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	73				
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve ömür boyu öğrenim programları	73				
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişim değerlendirmelerine tabii çalışan yüzdesi	66, 70				
ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ (KADINLARIN KATILIMI)						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	40,41,46, 52,53				
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	68				
	405-2 Çalışan kategorisine göre kadın ve erkekler arası taban maaş ve ücret oranı	68				
ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT AYRIMCILIĞIN ÖNLENMESİ (İŞ ETİĞİ VE KURUMSAL YÖNETİŞİM)						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	40,41,46, 52,53				
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	64, 67				
TEDARİKÇİ YÖNETİMİ						
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Bakımdan Değerlendirilmesi	414-1 Sosyal Kriterlere göre değerlendirilen yeni tedarikçiler	53				
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	53,55-57				
DİJİTALLEŞME VE YÜKSEK TEKNOLOJİ KULLANIMI						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	40,41,46, 52,53				
YATIRIMLAR						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	40,41,46, 52,53				

RAPORLAMA DANIŞMANLIĞI

TÜLİP®
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MERKEZİ

TULIP SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MERKEZİ EĞİTİM VE DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ.
Tel: 0216 302 56 99 Email: info@tulipconsultants.com
www.tulipconsultants.com



RAPOR İLETİŞİMİ

Türk Eximbank
Sürdürülebilirlik Müdürlüğü
surdurulebilirlik@eximbank.gov.tr
www.eximbank.gov.tr





Saray Mah. Ahmet Tevfik İleri Cad. No:19, 34768, Ümraniye / İSTANBUL

T +90 (216) 666 55 00 **F** +90 (216) 666 55 99, info@eximbank.gov.tr

www.eximbank.gov.tr



TurkEximbank



Turk_Eximbank



channel/UC1Zsk-Rff8E8ihnlIZCI_7g



turk_eximbank/